



Diseño de un análisis Cualitativo de Competencias Universitarias por webQDA para la formación del Grado de Enfermería

Javier Cubero, María José Benavente, Lina Viviana Melo,
Alejandro de la Hoz, José Luis Carvalho, Ricardo Luengo

Resumen: Introducción; La educación universitaria bajo el actual marco del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) ha resultado ser un revulsivo para toda la docencia en la Universidad. Dicho sistema de aprendizaje, ya sobradamente instaurado en nuestras universidades, tiene como principal seña de identidad la enseñanza y evaluación enfocadas a la adquisición de Competencias. Así en particular en los Grados de Enfermería dichas competencias; generales, específicas y transversales, deben abordar un aprendizaje sobre conocimientos y habilidades sobre las funciones: asistenciales sanitarias, investigadora, gestora y docente. **Objetivos:** Analizar las competencias de los planes de estudios del Grado de Enfermería de la UEx, para conocer al aprendizaje alcanzado, en Educación Sanitaria, por los estudiantes y egresados y por tanto al nivel de Competencias adquirido. **Métodos:** Tipo de diseño observacional y análisis cualitativo mediante Software on line webQDA®. Se pretende llevar a cabo una propuesta innovadora para un análisis cualitativo de las Competencias recogidas en todas las asignaturas del Grado de Enfermería (UEx). Para ello se utilizaron todas Fichas Docentes 12a de los cuatro cursos del Grado de Enfermería de la UEx, del curso actual 2021/22. Y previamente, tras seleccionar por expertos, entre todas las competencias solamente la exclusivas para la formación en Educación Sanitaria, estas competencias ya seleccionadas después fueron codificadas y referenciadas dentro de cada ficha docente a través del Software on line webQDA®. **Avance de Resultados y Conclusiones.** Los primeros resultados y la comparación con la bibliografía especializada, en estudios con similares análisis de Competencias, permiten concluir que la propuesta de metodología planteada es viable.

Palabras clave: Competencias, Cualitativo, Universitarios, Enfermería.

Design of a Qualitative analysis of University Competencies by webQDA for the formation of the Nursing Degree

Abstract: Introduction; Higher education under the current framework of the European Higher Education Area (EHEA) has proved to be a revulsive for all university teaching. This current learning system, already well established in our universities, has as its main hallmark the teaching and assessment of competences. Thus, in particular in the Bachelor's Degrees in Nursing, these competences; general, specific and transversal, must address learning about knowledge and skills on the following four functions: health care, research, management and teaching. **Objectives:** To analyse the competences of the UEx Nursing Degree, in order to know the learning achieved, in Health Education, by students and graduates and therefore the level of competences acquired. **Methods:** Type of observational design and qualitative analysis using webQDA® online software. The objective is to carry out an innovative proposal for a qualitative analysis of the competences included in all the subjects of the Degree in Nursing (UEx). For this purpose, all the Teaching Programs 12a of the four courses of the UEx Degree in Nursing of the current academic year 2021/22 were used. And previously, after expert selection of all the competences, only those exclusive to training in Health Education were selected, these competences were then coded and referenced within each teaching card using the online software webQDA®. **Results and Conclusions.** It can be concluded on the basis of the above and specializing bibliography with similar analysis of competences that the proposed methodology is viable.

Keywords: Competences, Qualitative, University, Nursing.

1. Introducción

La educación superior bajo el actual marco del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) ha resultado ser un revulsivo para toda la docencia universitaria. El análisis a través de las competencias que se enmarcan en todos los Grados Universitario, es básico para conseguir una correcta transferencia de conocimientos acordes a cada titulación.

La evaluación de estas competencias asociadas a su ejercicio profesional debe ser una cuestión de importancia en el contexto de la innovación en la educación superior de calidad.

Intentar definir el concepto de competencia puede resultar complicado, ya que el propio término presenta en nuestro idioma varios significados como, por ejemplo: autoridad, capacitación, competición, cualificación o suficiencia.

En la bibliografía utilizada se encuentran infinidad de intentos de definición. Desde la primera encontrada de McClellan (1973), que entendía la competencia como *"Aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo, las características y manera de hacer de los que tienen un desempeño excelente"*, hasta las más recientes de Gómez del Pulgar y García-Madrid (2011), y Gómez del Pulgar y García-Madrid, Hernández-Iglesias, Cañizares, Martín, Jurado, Montesinos (2019), como *"La intersección entre conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como la movilización de estos componentes, para transferirlos al contexto o situación real, creando la mejor actuación/solución, para dar respuesta a las diferentes situaciones y problemas que se planteen en cada momento, con los recursos disponibles"*.

Por otra parte y en particular para la enseñanza universitaria de la enfermería como ciencia, disciplina y profesión, la educación orientada a competencias contempla exigencias de una formación amplia y sistematizada que se lleva a cabo en los contextos laboral y disciplinar.

No hay que olvidar que los procesos formativos en el área de la salud tienen como ejes centrales el desarrollo de habilidades procedimentales y la adquisición de diversas competencias a través de la experiencia clínica, siendo la práctica reflexiva un elemento clave en este proceso (Latrach-Ammar. Febré, Demandes, Araneda y González, I. 2011).

La evaluación de mismas es lo que nos guiará en el camino de su favorable evolución para la formación académica y profesional. De este modo se podrá desarrollar una transmisión hacia un aprendizaje más efectivo y profesional acorde con la cambiante demanda laboral.

La selección de estos instrumentos debe vincularse tanto con el método de desarrollo de la competencia, como con el nivel de competencia que se desee evidenciar, teniendo en cuenta la manera progresiva de adquirirla (Latrach-Ammar et al. 2011)

El primer paso para el diseño de instrumentos de evaluación es identificar las competencias. En Enfermería, éstas surgen de las funciones establecidas para la profesión: asistencial, docente, investigadora y de gestión (Wangensteen, Johansson, Nordström, Vernon, Chiarella, Papps, Dignam, 2013) y están contempladas tanto a nivel internacional en la definición del Consejo Internacional de Enfermería (Consejo Internacional de Enfermeras. Código Deontológico de Enfermería. C.I.E. 2012), como nacional, en la Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias (Ley 44/2003, de 21 de noviembre). Así mismo, la Orden Ministerial CIN 2134/20084 establece los requisitos necesarios que habilitan para el ejercicio de la profesión de Enfermería, recogiendo tanto las competencias que deben adquirirse, como la formación necesaria para el desarrollo de las mismas.

Por esta razón, nos planteamos como objetivos, determinar la idoneidad de las actuales Competencias recogidas en el Documento Verifica del título en cuestión en la UEx y su posterior análisis en las Fichas 12a de cada asignatura que forman los 4 cursos.

2. Metodología

2.1 Diseño del estudio

El diseño del estudio es de tipo observacional descriptivo de análisis cualitativo. Para el desarrollo del mismo se investigaron todas las Competencias en todas las Fichas 12a del plan de estudios superiores del Grado de Enfermería de la Universidad de Extremadura (España) curso 2021-22. Todas estas Fichas 12a corresponden a cada una de las Asignaturas, con una carga de unos 6 Créditos ECTS, de los 4 Cursos académicos de dicho Grado Universitario.

2.2 Métodos de análisis Cualitativo

2.2.1 Selección de Competencias

Previamente al inicio del análisis cualitativo, se seleccionaron por expertos del Área de Enfermería una serie de Competencias determinadas y específicas, de Tipo: Básicas o Generales, Transversales y Específicas, de todas las recogidas en el documento Verifica de la Memoria del Título de conformidad con el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales.

<https://www.unex.es/organizacion/gobierno/vicerrectorados/vicecal/archivos/ficheros/informacion-titulos/medicina/plan0210/memoriaplan.pdf>

2.2.2 Software de análisis Cualitativo

Para el análisis cualitativo de cada una de estas Competencias Básicas, Transversales y Específicas se utilizó el software on line webQDA® es un software de análisis de texto, vídeo, audio e imagen que funciona en un ambiente colaborativo y distribuido basado en internet. webQDA® busca suplir esa necesidad principalmente porque los proyectos de investigación se desarrollan, cada vez más, en el ámbito multidisciplinar y con la implicación de usuarios separados geográficamente. También suple la laguna de muchos programas que “obligan” al usuario a esperar que un colega desarrolle “su parte del proyecto” para que le sea enviado el archivo y únicamente entonces podrá insertar su contribución, proceso que se pierde en un trabajo realmente colaborativo. Con webQDA®, tanto las fuentes de datos como el sistema de indexación (categorías y sus definiciones) pueden estar disponibles online para todos los usuarios a los que se haya proporcionado acceso. Incluso para un trabajo individual, el usuario puede, a través de webQDA®, acceder a su proyecto en cualquier ordenador con acceso a internet, y no solo en aquellos en los que esté instalado. Como ocurre con otras aplicaciones semejantes, en webQDA® el usuario podrá editar, crear categorías, codificar, controlar, filtrar, hacer búsquedas e interrogar a los datos para responder a sus preguntas de investigación. WebQDA® se presenta como un software específico destinado a la investigación cualitativa en general, que proporciona numerosas ventajas en relación a la investigación realizada utilizando otras aplicaciones (Neri de Souza, Costa & Moreira, 2010).

2.2.3 Las fuentes internas

Las fuentes internas fueron organizadas e introducidas en el programa en 8 carpetas, 4 correspondientes a cada curso académico considerado (curso 20-21 y curso 21-22) como se puede ver en la figura 1. En las cuatro carpetas de cada curso están las fichas por cursos (por ej. 2_10 Fichas 12a contiene las fichas de las 10 asignaturas de 2º curso (semestres 3 y 4) correspondientes al curso académico 2020-21. De la misma manera 2_10 Fichas 12ª_21-22 contiene las fichas de las 10 asignaturas de 2º curso (semestres 3 y 4) correspondientes al curso académico 2021-22.

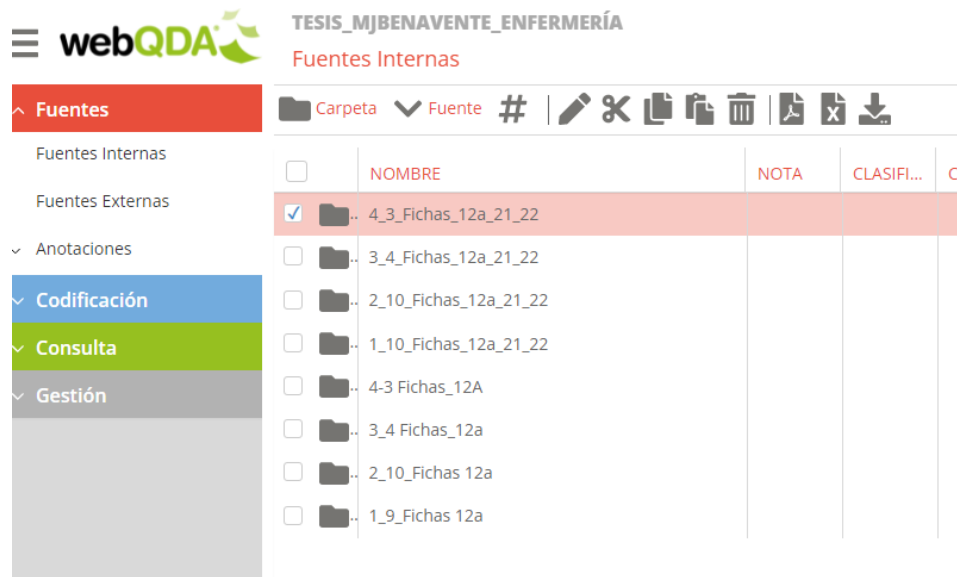


Figura 1. Ejemplo de las Fuentes internas organizado con todos los Curso del Grado.

El proyecto se ha llevado a cabo de forma colaborativa por el equipo investigador. Las notas nos han servido para incluir comentarios de vaciado y codificación a tener en cuenta por los investigadores, como se puede observar en la figura 2.

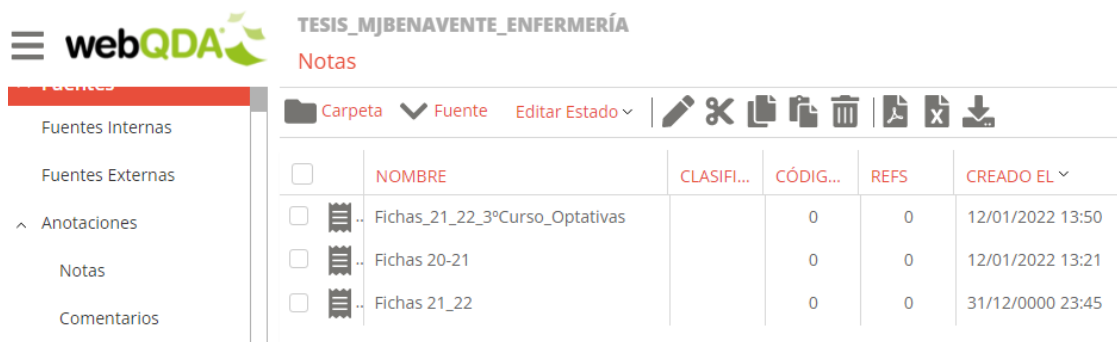


Figura 2. Ejemplo de Notas correspondientes a las Fichas 12ª de varias Asignaturas.

2.2.4 Establecimiento del sistema de categorías:

Para el establecimiento del sistema de categorías se utilizó un sistema mixto de categorías. Se partió, a priori, de las competencias generales y específicas sugeridas directamente por el Documento Verifica del Título con 4 categorías principales (Competencias básicas, competencias generales, competencias transversales y competencias específicas).

A partir de cada una de esas cuatro categorías, de forma emergente, basándonos en los datos de cada ficha se fueron obteniendo las distintas ramas del árbol de categorías, como se muestra en la figura 3.

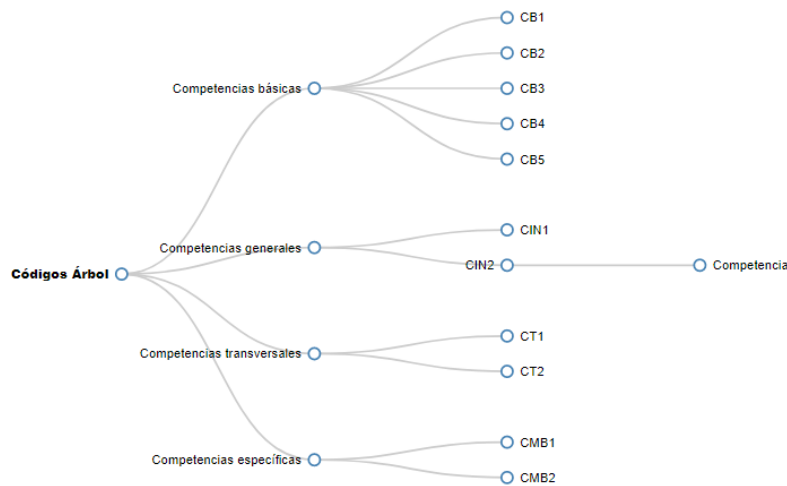


Figura 3. Código de Árbol diseñado a partir de la investigación de Competencias de Aprendizaje.

La implementación del Sistema de categorías diseñado en WebQDA se puede ver en la figura 4.

webQDA TESIS_MJBENAVENTE_ENFERMERÍA
Códigos Árbol

NOMBRE	FUENTES	REFS	CLASIFICA...	CREADO EL
Competencia...	0	0		27/01/2021 13:51:07
CB1	0	0		27/01/2021 13:52:17
CB2	0	0		27/01/2021 13:53:08
CB3	0	0		27/01/2021 13:53:57
CB4	0	0		27/01/2021 13:54:25
CB5	1	1		27/01/2021 13:54:46
Competencia...	0	0		27/01/2021 13:55:13
CIN1	0	0		27/01/2021 14:09:29
CIN2	0	0		27/01/2021 14:10:03
Compet...	0	0		11/02/2021 12:14:55

Figura 4. Implementación en WebQDA del sistema de categorías (Código de Árbol) diseñado.

El programa WebQDA, mediante el “Flujo de trabajo” (figura 5) permite ver las tareas realizadas y el punto en que nos encontramos del proyecto.

webQDA TESIS_MJBENAVENTE_ENFERMERÍA
Flujo trabajo

	NOMBRE	REALIZADO	INTERNO	EXTERNO	ACCIONES
▼ Fuentes					
▼ Codificación					
▼ Consulta					
^ Gestión					
Usuarios	Organización de datos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Diario de a Bordo	Creación de proyecto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Flujo trabajo	▲ Sistema de Fuentes				
Registros	Importación de fuentes internas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Importar
	Importación de fuentes externas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ligar
	Anotaciones Notas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crear
	Anotaciones Comentarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Búsqueda
	▲ Sistema de Codificación				
	Creación de códigos libres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crear
	Creación de códigos árbol	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crear
	Codificación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Descriptores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crear
	Clasificación Fuentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crear

Figura 5. Flujo de trabajo realizado en el análisis cualitativo de Competencias en Enfermería.

Actualmente estamos en la fase de codificación, que es bastante larga por la cantidad de datos que se manejan, que hubiera sido imposible manejar sin el apoyo de webQDA, pero en base al trabajo que llevamos, y teniendo en cuenta trabajos similares de análisis de competencias reseñados, consideramos que la metodología cualitativa con la que trabajamos es adecuada para obtener los objetivos planteados.

3. Discusión y Conclusiones

Resulta necesario el desarrollo por parte de las universidades, de metodologías adaptadas a la consecución de competencias educativas de los diversos estudios que imparten. De igual forma se deben desarrollar mecanismos que evalúen o califiquen la consecución de esas competencias por parte de los estudiantes y asegurándose de que se evalúan las competencias en todos sus componentes.

Evaluar competencias, en el contexto de la formación universitaria, puede ser considerado como un acercamiento de la universidad a la sociedad, otro de los aspectos que promueve la convergencia europea. Cuando los profesionales se incorporan al ámbito laboral, deben pasar procesos de selección y cada vez es más utilizada la evaluación de competencias dentro de la gestión de Recursos Humanos. Si se consigue que los profesionales que forme la universidad ya hayan adquirido las competencias requeridas en el momento de aspirar a un puesto de trabajo, y hayan tenido oportunidad de demostrarlo, posiblemente encuentren más facilidades para conseguir ese empleo.

Cabe mencionar otro aspecto importante dentro de la conceptualización del término competencia y es la diferenciación entre “ser capaz” y “ser competentes”, diferenciación que señalan autores como Tejada, J. y Navío, A. (2005). Poseer la capacidad no significa ser competente. La competencia supone la movilización de conocimientos y habilidades, por tanto, los profesionales deben saber, saber hacerlo y querer hacerlo. Es relevante que, aún dominando esos componentes, diferencien cuándo deben movilizarlos y actuar (siendo capaces) y cuando la intervención debe ser “no actuar”, porque hacerlo no sería lo correcto.

La actual formación por competencias en enfermería responde al cambio continuo y global del mundo profesional. La evaluación de las competencias profesionales se encuentra presente en los procesos formativos del pregrado, posgrado y actividad profesional (Calhoun et al., 2002; Falco 2004, Latrach-Ammar, 2011).

Se reconocen actualmente dos objetivos para evaluar la competencia profesional: el primero con fines certificativos, ya sea de carácter académico o para autorización legal de ejercer como profesional. El segundo, con fines diagnósticos, para evaluar la calidad del aprendizaje, la eficiencia del sistema formativo o para identificar necesidades de aprendizaje (Ruthes y Kowal 2008).

Esta última finalidad es la principal la motivación por la que se pretende realizar esta investigación, planteando su inicial diseño de análisis mediante un análisis cualitativo con el software on line de webQDA.

Por todo lo expuesto en este trabajo y en base a la bibliografía especializada con similares análisis de competencias, se puede concluir que la propuesta de metodología cualitativa planteada podría ser viable.

4. Consideraciones finales

Financiación: Esta publicación es parte del proyecto GR21047, financiado por la Junta de Extremadura y el "FEDER Una manera de hacer Europa", así como del proyecto PID2020-115214RB-I00, financiado por MCIN/AEI/10.13039/501100011033. Y se agradece al Ministerio de Educación y Formación Profesional por la concesión de un contrato de becario FPU predoctoral (FPU20/04959).

5. Referencias

- Boletín Oficial del Estado. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. N.º 280, de 22 de noviembre de 2003[última modificación 28 Mar 2014]. BOE-A-2003-21340. BOE-A-2003-21340, p. 1-29.
- Calhoun, JG, Davidson, PL, Sinioris, ME, Vince,t ET, Griffith, JRM. Toward an understanding of competency identification and assessment. IN: Health care management. Quality Management in Healt Care 2002; 17 (1): 14-28.
- Consejo Internacional de Enfermeras. Código Deontológico de Enfermería [Internet]. Consejo Internacional de Enfermeras. 2012. Disponible en: <http://www.icn.ch/es/about-icn/code-of-ethics-for-nurses/>
- Falcó, PA. La nueva formación de profesionales: sobre la competencia Profesional y la competencia del estudiante de enfermería. Educ méd 2004; 7 (1): 42-45.
- Gómez del Pulgar García-Madrid, M. Evaluación de competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior: un instrumento para el Grado en Enfermería. Universidad Complutense de Madrid; 2011
- Latrach-Ammar C, Febré, N, Demandes, I, Araneda, J, & González, I. (2011). Importancia de las competencias en la formación de enfermería. Aquichan, 11(3), 305-315.
- Madrid GDP, M, Hernández-Iglesias, S, Cañizares, A, Martín, AMP., Jurado, MAG., & Montesinos, JVB. (2019). Fiabilidad de una escala para la evaluación de competencias enfermeras: estudio de concordancia. Educación Médica, 20(4), 221-230.
- Neri de Souza, F, Costa, AP, & Moreira, A. (2010). webQDA: Software de apoio à análise qualitativa. In A. Rocha (Ed.), 5a conferência ibérica de sistemas e tecnologias de informação, CISTI'2010 (pp. 1-5). Santiago de Compostela, Spain: Universidade de Santiago de Compostela
- Ruthes RM, Kowal COC. Entendendo as competências para aplicação na enfermagem. Rev bras enferm 2008; 61 (1): 109-12.
- Tejada Fernández, J, Navío Gámez, A. (2005). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación. Rev. Iberoam. Educ. (2005). Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2719>
- Vernon, R, Chiarella, E, Papps, D. (2013) Dignam. New Zealand nurses' perceptions of the continuing competence framework. Int Nurs Rev., 60, pp. 59-66
- Wangensteen, S, Johansson, IS, Nordström, G. (2015) Nurse Competence Scale —Psychometric testing in a Norwegian context. Nurse Educ Pract., 15, pp. 22-29.



Javier Cubero

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0003-1658-1041>
✉ jcubero@unex.es

María José Benavente

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0003-2554-0268>
✉ pepa.benavente@outlook.com

Lina Viviana Melo

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0003-4771-058X>
✉ lina.viviana.melo@gmail.com

Alejandro de la Hoz

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0001-6362-3879>
✉ alexdlhoz@unex.es

José Luis Carvalho

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0001-6384-7821>
✉ jltc@unex.es

Ricardo Luengo

Universidad de Extremadura, España
ID <https://orcid.org/0000-0003-4349-8606>
✉ rluengo@unex.es

Fecha de sumisión: 02/2022

Fecha de evaluación: 04/2022

Fecha de publicación: 07/2022