



Competências dos profissionais de apoio à família: Contributos de uma revisão de livros e manuais

ISSN: 2184-7770



Volume 14

Investigação Qualitativa em Ciências Sociais: Avanços e Desafios // Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales: Avances y Desafíos

DOI: <https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e622>

Ana Pereira Antunes, Irena Avirovic Bundalevska, Makedonka Rudolovic

Resumo: Os serviços de apoio à família caracterizam-se por uma multiplicidade de profissionais oriundos de formação diferenciada, não estando claramente definidas as competências requeridas. O objetivo principal do presente trabalho foi sistematizar as competências dos profissionais no trabalho de apoio à família que se retratam em livros e manuais. Adotaram-se os procedimentos de uma revisão sistemática da literatura e consultaram-se algumas bases de dados online (Scientific Online Knowledge Library de Portugal; Google books; Macedonian National Library; e JSTOR digital library dos Estados Unidos). Os descritores principais incluíam livros e manuais publicados apenas em inglês, entre 1995 e 2020. Selecionaram-se 48 livros e manuais com conteúdos relacionados com as competências profissionais no apoio à família. Procedeu-se a uma análise dos mesmos considerando categorias definidas *a priori* (Data de publicação, Editora, Editor(es), Manual/Título do Livro), e categorias emergentes dos materiais e definidas *a posteriori* (Assunto; Pesquisa e prática; Pesquisa e prática; Desenvolvimento do conhecimento; Avaliação; e Intervenção). Os principais temas das publicações remetiam para a Saúde Mental, a Psicologia e o Serviço Social, e os principais conteúdos específicos estavam relacionados com o Desenvolvimento do Conhecimento, a Intervenção, a Pesquisa e prática, e a Avaliação. Poucos livros eram especificamente dedicados ao desenvolvimento de competências dos trabalhadores no apoio à família. Muitos dos livros não estavam disponíveis online e isso constitui uma limitação deste estudo, não se podendo generalizar os resultados. Os livros/manuais selecionados evidenciaram a ausência de diretrizes padronizadas para as competências dos profissionais no trabalho de apoio familiar pelo que mais pesquisas e trabalhos são necessários.

Palavras-chave: Apoio à família; Competências profissionais; Revisão da literatura.

Family support workforce skills: Contributions of a review of books and manuals

Abstract: Family support services are characterized by a multiplicity of professionals with different backgrounds, and the required skills are not clearly defined. The main objective of the present work was to systematize the workforce skills in family support through the analysis of books and manuals. The procedures of a systematic literature review were adopted, and some online databases were used (Scientific Online Knowledge Library from Portugal; Google books; Macedonian National Library; and JSTOR digital library from the United States). The main descriptors included books and manuals published only in English, between 1995 and 2020. 48 books and manuals were selected because they revealed content related to workforce skills in family support. They were analyzed considering categories defined *a priori* (Publication date, Publisher, Publisher(s), Manual/Book Title), and categories emerging from the materials and defined *a posteriori* (Subject; Research and practice; Research and practice; Knowledge development; Assessment; and Intervention). The main themes of the publications referred to Mental Health, Psychology and Social Work, and the main specific contents were related to Knowledge Development, Intervention, Research and practice, and Assessment. Few books were specifically dedicated to the development of the workforce skills in family support. Many of the books were not available online and that constitutes a limitation of this study, and the results cannot be generalized. The selected books/manuals showed the absence of standardized guidelines for the workforce skills in family support, indicating the need of more research and work on the topic.

Keywords: Family support; Professional skills; Literature review.

1. Introdução

O apoio profissional à família engloba uma grande diversidade de intervenções e de recursos humanos (Devaney et al., 2013). Efetivamente, o apoio à família (family support) é um campo transdisciplinar formado por práticas e saberes de diferentes áreas, teorias e abordagens (Herrera-Pastor et al. 2020). Devaney et al. (2021) referem que não existe uma receita geral específica para o apoio à família, mas que existem diversas abordagens bem-sucedidas, dependendo do contexto, das tradições, da aceitação do Estado pelas pessoas e da confiança do Estado nas famílias. Tal diversidade complexifica e torna mais difícil definir e identificar um conjunto de competências profissionais essenciais, sendo que esses profissionais fornecem assistência e orientação às crianças e famílias e podem trabalhar em diferentes ambientes e instituições como, por exemplo, serviços da segurança social, abrigos, consultórios, serviços de acolhimento ou adoção, serviços de proteção infantil agências e outras organizações de serviços familiares (Avirovic Bundalevska et al., 2021).

A literatura sobre os profissionais no apoio familiar encontra-se dispersa em várias áreas afins, pelo que os profissionais e investigadores envolvidos enfrentam desafios na definição do seu padrão de competências e competências exigidas. A este propósito importa referir que para a designação de competências se associam diversas vezes outras designações como habilidades ou intervenções, podendo até ser usadas de forma indiscriminada (Zegarac et al., 2021). Para uma maior clarificação passamos a explicitar, conforme Cedefop (The European Centre for the Development of Vocational Training, 2014), a correspondência e a definição do conceito de competência (correspondendo ao conceito inglês de competence):

capacidade de mobilizar os resultados da aprendizagem de forma apropriada num contexto definido (educação, trabalho, desenvolvimento pessoal ou profissional).

ou

capacidade comprovada de utilizar o conhecimento, as aptidões e as capacidades pessoais, sociais e/ou metodológicas, em situações profissionais ou em contextos de estudo e para efeitos de desenvolvimento profissional e/ou pessoal.

Nota: a competência não se limita a elementos cognitivos (utilização de uma teoria, de conceitos ou conhecimentos tácitos), engloba igualmente aspetos funcionais (nomeadamente aptidões técnicas), interpessoais (por exemplo aptidões sociais ou organizacionais) e valores éticos. (Cedefop, 2014, p. 50)

Da mesma forma, explicitamos a correspondência do conceito inglês *skills*, que no referido documento aparece como: “competências/aptidões profissionais/capacidades profissionais” (Cedefop, 2014, p. 228), definindo-as como “a capacidade de realizar tarefas e resolver problemas” (Cedefop, 2014, p. 228), não se registando assim a correspondência a habilidade que por vezes se encontra em alguns trabalhos, a qual “corresponde a uma ação que tem um determinado objetivo” (Cardoso et al., 2015, p. 12).

Neste sentido, importa referir que, neste trabalho, se utiliza o termo português competências num sentido lato, podendo englobar as duas definições referidas no Cedefop (2021), considerando, no entanto, de forma mais específica relativamente à temática do trabalho, a definição de competências de força de trabalho no apoio à família, conforme Zegarac et al. (2021):

family support workforce skills as their learned power of doing things in collaborative ways, while supporting different aspects of family functioning in a competent manner, and the ability to use their knowledge effectively and readily in the execution or performance of serving families using holistic, strengths-based, and relationship-based practice approach. (p. 401)

De facto, na revisão sistemática da literatura efetuada por Zegarac et al. (2021) constata-se que, apesar da existência de vários estudos no domínio do apoio familiar, quando as competências dos profissionais são o tópico específico, o número de estudos revela-se drasticamente menor. Com efeito, as lacunas de competências e as incompatibilidades dos trabalhadores são frequentes na prática geral dos procedimentos de emprego, tendo como consequência vagas de trabalho por preencher, pois os empregadores procuram profissionais com capacidades de aplicar os conhecimentos detentores de competências multidimensionais concretas e bem definidas (Alic, 2018).

Na revisão sistemática da literatura realizada (Zegarac et al., 2021) as autoras verificaram que, nos 40 estudos selecionados, se retratou uma prevalência de pesquisas sobre as competências dos assistentes sociais no apoio à família. Zegarac et al. (2021), como resultado da revisão da literatura, organizaram as competências dos profissionais no apoio às famílias em três tópicos:

- as qualidades dos profissionais (atitudes e atributos) (e.g., empatia, cordialidade e autenticidade);
- as competências técnicas (e.g., formas de empoderar as famílias e as competências de comunicação; e
- os conhecimentos específicos (e.g., estratégias cognitivo-comportamentais e competências de modelagem).

Nesta mesma linha, Avirovic Bundalevska et al. (2021) sugerem, a partir da literatura na área, algumas competências do profissional de apoio familiar: conhecimento acerca dos direitos humanos e direitos da família; conhecimento sobre o desenvolvimento humano e familiar; conhecimento de diferentes estruturas familiares e tipos de família; conhecimento sobre fatores e indicadores que afetam as famílias; conhecimento sobre pressupostos de aconselhamento; conhecimento sobre a saúde reprodutiva e planeamento familiar; competências de assistência e apoio para famílias que vivem com dificuldades; competências de assistência e apoio a famílias em risco social; e competências para determinar o tipo de apoio emocional e ajuda necessária. As autoras destacam como mais importantes as competências de empatia, confiança, objetividade, não julgamento, relacionamento interpessoal e comunicação, iniciativa e independência no trabalho, relacionamento com crianças e adultos, liderança e respeito pelo outro (Avirovic Bundalevska et al., 2021).

Todavia, importa referir que o conceito de competências dos profissionais no trabalho de apoio à família é um conceito emergente e, por isso, estudos sobre o mesmo devem ser desenvolvidos, pois serão importantes ao estabelecimento de diretrizes padronizadas para a intervenção desses profissionais. Nesse sentido, encontra-se a trabalhar um grupo de trabalho da Ação COST da União Europeia “The European Family Support Network: A bottom-up, evidence-based, and multidisciplinary approach” (CA18123, EuroFam-Net) (<https://eurofamne.t.eu/>), sendo aí que se enquadra este trabalho.

Então, identificar e definir as competências da força de trabalho de apoio à família parece crucial para o futuro desenvolvimento do perfil dos trabalhadores de apoio à família. Nesse sentido, o principal objetivo da presente revisão da literatura, já apresentada previamente num relatório de investigação (Antunes et al., 2021), é complementar a revisão sistemática da literatura efetuada por Zegarac et al. (2021) e fornecer uma perspetiva sobre a referência às competências dos profissionais que trabalham no apoio à família, existente em livros e/ou manuais, procurando contribuir para a formulação conceptual das competências desses profissionais.

2. Métodos

Este trabalho procura responder à seguintes questões de investigação:

1. Existem livros e/ou manuais sobre as competências dos profissionais que trabalham no apoio à família?
2. Em que áreas científicas e que domínios de competências aparecem abordados?

2.1 Recolha de dados

Este trabalho decorre de um trabalho prévio (Antunes et al., 2021) e procurou responder às questões de investigação formuladas na sequência de uma revisão sistemática sobre competências dos profissionais no apoio à família, realizada no âmbito da Ação COST CA18123, onde era sugerida a continuidade do trabalho, realizando uma revisão em livros e manuais relacionados com o tema (Burgund et al., 2021; Zegarac et al., 2021). Desta forma, seguiram-se também as opções metodológicas, ou seja, na medida do possível, adotaram-se os procedimentos de uma revisão sistemática (Liberati et al., 2009; Moher et al., 2015; Siddaway et al., 2019), apesar de os livros e manuais nem sempre estarem em bases de dados científicas e nem sempre reportarem dados de investigação.

Assim sendo, de acordo com Sargeant & O'Connor (2020) esta revisão também poderá aproximar-se, considerando-se os expectáveis resultados, de uma *scoping review* na medida em que as “scoping reviews are used to describe the available literature on a topic (often referred to as charting or mapping). The specific objectives of a scoping review might be to describe the volume and nature of the existing literature in a topic area (...)” (Sargeant & O'Connor, 2020, p. 2) e as revisões sistemáticas procuram “to summarize the literature to address a specific question. Thus, a systematic review can be seen as an approach to compiling the results from multiple studies addressing the same research question” (Sargeant & O'Connor, 2020, p. 4).

Procedeu-se então à recolha de dados em três etapas, como a seguir se descreve, sendo que as buscas online decorreram em abril de 2021, numa universidade portuguesa e numa universidade macedónia:

2.1.1 1ª etapa

Definir os descritores de busca (após alguns ensaios), as bases de dados e os procedimentos de busca a serem adotados. Os descritores de busca selecionados incluíram a conjugação das palavras possível nas plataformas: *Handbooks books AND family support AND workforce skills*; e *Handbooks books family support workforce skills*. Consideraram-se apenas as publicações escritas em inglês e publicadas após 1995 à semelhança da revisão de literatura prévia (Burgund et al., 2021; Zegarac et al., 2021).

As plataformas selecionadas e utilizadas em Portugal foram: <https://www.b-on.pt/> [Scientific Online Knowledge Library from Portugal]; and <https://google.pt/> [Google books].

As plataformas selecionadas e utilizadas na Macedónia do Norte foram: <https://google.pt/> and <https://google.com/> [Google books]; <https://mk.cobiss.net/> [Macedonian National Library]; and <https://www.jstor.org> [JSTOR digital library from United States]

2.1.2 2ª etapa

Realização da busca online (abril de 2021) que conduziu a uma primeira seleção de livros e manuais (n=57). Essa seleção resultou da consulta do título e, quando necessário, do resumo do livro/manual ou dos capítulos do livro /manual (se disponível/eis).

A busca foi realizada nas plataformas selecionadas da seguinte forma:

- **Pesquisa 1:** realizada na Plataforma online: <https://www.b-on.pt/> [Pesquisa avançada]. Dos 265 e-books/livros referenciados, após leitura da descrição disponível e consulta do índice, foram identificados 9 livros para verificação dos capítulos específicos para averiguar se algum relacionado com o tema da pesquisa, resultando um total de 9 livros.

Para a busca online foram inseridas as seguintes palavras-chave como descritores de pesquisa: *Handbooks books AND family support AND workforce skills*. A primeira pesquisa básica permitiu encontrar 25.637 resultados, pelo que depois se introduziram os descritores abaixo definidos, resultando assim 265 produtos. Então, além das palavras-chave, referidas acima, foram também definidos os seguintes descritores cumulativos: i) *Expanders: Apply related words; Also search within the full text of the articles; and Apply equivalent subjects*; ii) *Limiters: Full Text; Available in Library Collection; and Date Published: from 1995-01-01 to 2020-12-31*; iii) *Type of sources: eBooks, and Books; Language: English*; iv) *Disciplines: Psychology; Social Sciences & Humanities; and Social Work*; and v) *All Results: eBooks (254); Books (11); Academic Journals (10,571); Reviews (597); and Magazines (125)*.

- **Pesquisa 2:** realizada na Plataforma online: <https://google.pt/> [Pesquisa Avançada de Livros]. Dos 73 livros referenciados, após ler a descrição disponível e consultar o índice, foram identificados 15 livros para verificação dos capítulos específicos (um foi a segunda edição de outro encontrado na busca 1, pelo que foi excluído), resultando um total de 14.

Para a busca online foram inseridos os seguintes descritores de pesquisa (com todas as palavras): *handbooks books family support workforce skills*.

A primeira pesquisa sem filtros permitiu encontrar 253.000.000 resultados, e depois usando os filtros: *all books and all content*, encontraram-se 34.300 resultados, sendo que usando também os filtros abaixo se encontraram 73 resultados. Assim, além das palavras-chave definiram-se os seguintes descritores cumulativos: i) *Language: English; Search: Limited preview and full view; Content: Books; Return content published between: Publication date: from 1995-01-01 to 2020-12-31*.

- **Pesquisa 3:** realizada na Plataforma online: <https://google.pt/> [Pesquisa Avançada de Livros]. Dos 100 primeiros livros referenciados (por causa da extensão do número de resultados foi decidido verificar os primeiros 100 resultados sequenciados por relevância), após ler a descrição disponível e consultar o índice, foram identificados 27 livros para verificação dos capítulos específicos (sete deles eram duplicados da busca 2, e então foram excluídos; dois eram duplicados da busca 1 e também foram excluídos), resultando um total de 18.

Nesta busca online foram inseridos os seguintes descritores de pesquisa (com todas as palavras): *handbooks books family support workforce skills*. Utilizaram-se os mesmos filtros e descritores cumulativos que na Pesquisa 2, mas sem limitar a data de publicação (pois verificou-se que mesmo tendo sido limitada apareceram livros de datas inferiores e, assim, procurou-se alargar o espectro de pesquisa), encontrando-se 37.700 resultados: i) *Language: English; ii) Search: Limited preview and full view; iii) Content: Books; and iv) Return content published between: Publication date: no time limit*.

- **Pesquisa 4:** Foi realizada uma pesquisa adicional às pesquisas 2 e 3 em google.pt e google.com, utilizando as palavras-chave: *handbooks books family intervention workforce skills*. Dos 100 primeiros livros referenciados (por causa da extensão do número de resultados (n= 36.900.000) foi decidido verificar os primeiros 100 resultados sequenciados por relevância), após leitura da descrição disponível e consulta do índice (quando possível), foram identificados 22 livros para consulta dos capítulos específicos (quando disponível). Então, seis livros eram duplicados das pesquisas 1, 2 e 3 e foram excluídos. Os outros 16 livros foram adicionados à lista de resultados.

Nesta pesquisa utilizaram-se as palavras-chave: *handbooks books family intervention workforce skills*, e os descritores cumulativos: i) *Language: English; ii) Search: Limited preview and full view; iii) Content: Books; iv) Return content published between: Publication date: no time limit*.

- **Pesquisa 5:** realizada na Plataforma online: <https://mk.cobiss.net/>. Não foi encontrado nenhum livro/manual disponível.

Esta pesquisa foi efetuada, tendo-se introduzido as seguintes palavras-chave como descritores (em combinação de palavras): i) *Combinations: handbook, book, family, support, workforce, skills; handbook, book, family, support; handbook, book, family, support, workforce; and book, family, support, workforce; ii) Language: English*.

- **Pesquisa 6:** Realizada na Plataforma online: Jstor (filter: books). Foram encontrados 17 livros, mas sem correspondência com o tema, por isso, foram excluídos.

Nesta pesquisa utilizaram-se as palavras-chave: *handbook family support workforce skills*, tendo-se repetido a pesquisa introduzindo as palavras-chave: *handbook family intervention workforce skills*.

2.1.3 3ª etapa

Análise mais aprofundada dos 57 livros/manuais. Desta análise resultou uma listagem de 48 livros (Tabela 1), tendo sido excluídos os livros/manuais que não tinham capítulos relacionados às competências dos profissionais no apoio familiar (n=3); os livros em que não foi possível conferir os conteúdos por não serem acessíveis (n=2); os livros/manuais que foram publicados antes de 1995 (n=2); e os livros/manuais estavam em duplicado (n=1) ou configurando edição mais antiga (n=1).

Constatou-se ainda que apenas 8 livros/manuais apresentavam os textos completos disponíveis online e os restantes 40 apresentavam informações disponíveis (título e/ou texto parcial), mas que justificaram a sua menção, pois a informação disponível permitiu justificar a associação ao tema estudado.

Tabela 1. Livros/manuais com conteúdo relacionado com as competências dos profissionais que trabalham no apoio à família

N	Editor(es)	Data	Título
1	Ahmed & Amer	2013	Counseling Muslims: Handbook of mental health issues and interventions
2	Banks et al.	2014	Including families of children with special needs: A how-to-do-it manual for librarians
3	Belgrave & Allison	2006	African American psychology: From Africa to America.
4 ^b	Bell & Wilson	2002	Practitioner's guide to working with families
5	Bor et al.	2018	Counselling in health care settings: A handbook for practitioners (professional handbooks in counselling and psychotherapy).
6	Brittain & Hunt	2004	Helping in child protective services: A competency-based casework handbook
7	Carr	2011	Positive psychology: The science of happiness and human strengths
8	Carr et al.	2016	The handbook of intellectual disability and clinical psychology practice
9 ^a	Coughlan & Owens-Manley	2006	Bosnian refugees in America: New communities, new cultures
10	Davidson	2014	Social work in health care: A handbook for practice
11	Early Head Start National Resource Center @ ZERO TO THREE	2004	Home visitor's handbook for the Head Start home-based program option. U.S. Department of Health and Human Service.
12	Furniss	1995	The multiprofessional handbook of child sexual abuse: Integrated management, therapy and legal intervention
13 ^a	Goldstein & Brooks	2005	Handbook of resilience in children
14	Gray et al.	2012	The SAGE Handbook of social work
15	Gullotta et al.	2014	Handbook of adolescent behavioral problems
17 ^a	Jacobson et al.	2007	Handbook of intellectual and developmental disabilities
17	Javier et al.	2007	Handbook of adoption: Implications for researchers, practitioners, and families
18	Kauffman et al.	2017	Handbook of special education
19	LeCroy	2008	Handbook of evidence-based treatment manuals for children and adolescents.
20	Lishman	2007	Handbook for practice learning in social work and social care: Knowledge and theory
21 ^b	Miller & Seedall	2020	The handbook of systemic family therapy
22	Myers & American Professional Society on the Abuse of Children	2011	The APSAC handbook on child maltreatment
23 ^b	Nichols et al.	2000	Handbook of family development and intervention
24 ^b	Niec	2018	Handbook of parent-child interaction therapy. Innovations and applications for research and practice
25	Nirbhay	2016	Handbook of evidence-based practices in intellectual and developmental disabilities
26	Odom et al.	2009	Handbook of developmental disabilities
27 ^a	Paik & Walberg	2008	Narrowing the achievement gap strategies for educating Latino, Black, and Asian students
28	Rathus & Miller	2015	DBT? Skills manual for adolescent

N	Editor(es)	Data	Título
29	Reisch & Ohmer	2013	The handbook of community practice
30	Roberts	2000	Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research
31 ^a	Robinson & Reiter	2007	Behavioral consultation and primary care: A guide to integrating services
32	Safran	2002	Art therapy and AD/HD: Diagnostic and therapeutic approaches
33	Shonkoff & Meisels	2000	Handbook of early childhood intervention
34 ^b	Siller & Morgan	2017	Handbook of parent-implemented interventions for very young children with autism
35 ^a	Steele & Roberts	2005	Handbook of mental health services for children, adolescents, and families
36 ^a	Steele et al.	2008	Handbook of evidence-based therapies for children and adolescents: Bridging science and practice
37	Sterne & Poole	2010	Domestic violence and children. A handbook for schools and early years settings.
38	Tarbox et al.	2014	Handbook of early intervention for autism spectrum disorders
39 ^b	Taylor	2002	The handbook of family dispute resolution: Mediation theory and practice
40 ^b	Thomlison	2015	Family assessment handbook: An introduction and practical guide to family assessment
41 ^b	Trevithick	2012	Social work skills and knowledge: A practice handbook
42 ^b	Unwin & Hogg	2012	Effective social work with children and families. A skills handbook
43 ^a	VanderVen	2008	Promoting positive development in early childhood: Building blocks for a successful start
44	Volkmar et al.	2005	Handbook of autism and pervasive developmental disorders (Vol. 2, 3rd ed.)
45	Votruba-Drzal & Dearing	2017	The Wiley handbook of early childhood development programs, practices, and policies
46	Weist et al.	2013	Handbook of school mental health: Research, training, practice, and policy
47	Worden	2018	Grief counseling and grief therapy: A handbook for the mental health practitioner
48	Yuen & Skibinski	2012	Family health social work practice: A knowledge and skills casebook

Nota: ^aLivros/manuais disponíveis integralmente online; ^bLivros/manuais dedicados integralmente às competências dos profissionais que trabalham no apoio à família.

2.2 Análise de dados

Para a análise dos documentos selecionados foi importante considerar que se procuravam livros/manuais que apresentassem e contribuíssem para o desenvolvimento de competências dos profissionais no apoio familiar, conforme caracterização em Zegarac et al. (2021).

A análise dos livros/manuais/capítulos foi realizada de acordo com categorias definidas *a priori*: Data de publicação, Editora, Editor(es), Manual/Título do Livro, e categorias definidas *a posteriori*: Assunto; Pesquisa e prática; Pesquisa e prática; Desenvolvimento do conhecimento; Avaliação; e Intervenção. Estas últimas categorias, que remetem para domínios de competências, emergiram da análise dos livros/manuais e caracterizam-se da seguinte forma:

- 1 *Assunto* - refere-se ao tema principal dos livros/manuais;
- 2 *Pesquisa e prática* – refere-se a resultados de pesquisas e práticas apoiadas por pesquisas que demonstrem a importância da prática baseada em evidências;
- 3 *Desenvolvimento do conhecimento* – refere-se à apresentação de teorias/ideias ou estudos que permitem o desenvolvimento do conhecimento;
- 4 *Avaliação* – refere-se aos procedimentos de avaliação a realizar; e
- 5 *Intervenção* – refere-se a propostas de prática ou intervenções específicas.

A codificação foi feita pelas investigadoras, iniciando-se nos 8 livros disponíveis integralmente online, servindo depois de base, este leque de categorias, para a consulta do restante material. Então, devido ao volume de material, foi distribuído um número equitativo de livros/manuais pelas três investigadoras envolvidas, que procederam à sua análise. Depois, a informação foi partilhada e discutida pelas investigadoras, obtendo-se consenso para a organização final do material.

3. Resultados

Nesta revisão da literatura foram encontrados 48 livros/manuais com conteúdos relacionados com as competências dos profissionais que trabalham no apoio à família. Dessas 48 publicações, apenas 8 estavam totalmente disponíveis online e apenas 9 eram totalmente ou quase totalmente dedicados ao tema em questão (Tabela 1). Apresentam-se assim os dados mais relevantes numa perspetiva descritiva e não de apresentação de resultados de investigação (Sargeant & O'Connor, 2020).

- Quanto aos livros disponíveis integralmente online (n=8) (Tabela 1 e Tabela 2) pode referir-se que:

Os autores são diversos e as temáticas também, sendo as disciplinas científicas específicas destes livros a Saúde Mental, a Psicologia e o Serviço Social, com a Psicologia como o domínio mais frequente. Especificamente, encontram-se as seguintes áreas dos livros/manuais (Tabela 2): Saúde Mental (n=1), Deficiências Intelectuais e de Desenvolvimento (n=1), Resiliência (n=1), Intervenção Comportamental (n=1), Terapias Baseadas em Evidência (n=1), Desenvolvimento Positivo (n=1), Diversidade e Educação (n=1) e Integração de Refugiados (n=1). Nestes livros/manuais encontraram-se 28 capítulos referindo-se a competências dos profissionais no trabalho de apoio à família, havendo outros capítulos relacionados com outros temas. A data de publicação dos livros/manuais oscila entre 2005 e 2008, revelando um intervalo pequeno e não atualizado, tendo sido todos publicados pela Springer. Talvez esse facto se deva à base de dados disponível e consultada (www.b-on.pt), pois todos os livros estavam alocados à mesma.

As principais categorias emergentes (relacionadas com as competências dos profissionais no trabalho de apoio familiar) revelam que esses capítulos remetem para o desenvolvimento das competências relacionadas com: a Intervenção (n = 8); a Pesquisa e prática (n = 6); o Desenvolvimento do conhecimento (n = 5); e a Avaliação (n = 1). Este trabalho implica continuidade, procurando especificidades destas categorias (subcategorias) que permitam elencar competências concretas.

Tabela 2. Assuntos dos livros/manuais disponíveis online e temáticas associadas às competências dos profissionais no trabalho de apoio familiar

N*	Editor(es)	Data	Assunto do livro	Capítulos selecionados	Categorias**
9	Coughlan & Owens-Manley	2006	Integração de Refugiados	1 capítulos (de 11)	Intervenção
13	Goldstein & Brooks	2005	Resiliência	5 capítulos (de 23)	Desenvolvimento do conhecimento Pesquisa e prática Intervenção
17	Jacobson et al.	2007	Deficiências Intelectuais e de Desenvolvimento	4 capítulos (de 35)	Pesquisa e prática Avaliação Intervenção
27	Paik & Walberg	2008	Diversidade e Educação	3 capítulos (de 1)	Desenvolvimento do conhecimento Pesquisa e prática Intervenção
31	Robinson & Reiter	2007	Intervenção Comportamental	1 capítulo (de 15)	Intervenção
35	Steele & Roberts	2005	Saúde mental	10 capítulos (de 23)	Desenvolvimento do conhecimento Pesquisa e prática

N*	Editor(es)	Data	Assunto do livro	Capítulos selecionados	Categorias**
36	Steele et al.	2008	Terapias Baseadas em Evidência	1 capítulo (de 32)	Intervenção Desenvolvimento do conhecimento Pesquisa e prática Intervenção
43	VanderVen	2008	Desenvolvimento Positivo	10 capítulos (de 23)	Desenvolvimento do conhecimento Pesquisa e prática Intervenção

Nota: *Esta numeração corresponde à atribuída ao livro na tabela 1. **Temáticas associadas às competências dos profissionais no trabalho ao apoio familiar.

- Quanto aos livros disponíveis parcialmente online (n= 40) pode referir-se que:

Os autores também são diversos, assim como as temáticas abordadas. E, uma vez mais, os tópicos principais parecem remeter para a Saúde Mental, a Psicologia e o Serviço Social, sendo que lhe aparecem associados vários subtópicos específicos (aspeto a explorar em estudos futuros). O intervalo de publicação oscila entre 1995 e 2020, conforme descritor definido na busca: 1995 (n = 1), 2000 (n = 4), 2002 (n = 3), 2004 (n = 3), 2005 (n = 1), 2006 (n = 1), 2007 (n = 4), 2008 (n = 2), 2009 (n = 1), 2010 (n = 1), 2011 (n = 2), 2012 (n = 3), 2013 (n = 3), 2014 (n = 4), 2015 (n = 1), 2016 (n = 1), 2017 (n = 2), 2018 (n = 3), 2020 (n = 1).

- Quanto aos livros disponíveis parcialmente online e dedicados especificamente às competências dos profissionais no apoio à família (n= 9) pode referir-se que:

Apenas 9 livros/manuais (dos 48 livros/manuais) parecem especificamente relacionados com o desenvolvimento de competências profissionais no apoio à família. Nestas publicações, as categorias centrais parecem relacionadas com o Desenvolvimento do Conhecimento, a Intervenção, a Investigação e prática, e a Avaliação, sendo que se requer a continuidade deste trabalho, procurando o acesso integral aos materiais para uma análise de conteúdo mais precisa.

4. Considerações Finais

Em relação ao objetivo do estudo e às questões de investigação formuladas este trabalho permite as seguintes considerações:

- Os livros/manuais relacionados ao desenvolvimento de competências específicas dos profissionais que trabalham no apoio à família são escassos;
- Parece verificar-se uma ausência de diretrizes/orientações padronizadas sobre as competências necessárias aos profissionais que trabalham no apoio à família;
- A literatura existente sobre as competências profissionais no apoio à família parece centrar-se nas áreas da Saúde Mental, da Psicologia e do Serviço Social; e
- Os conteúdos específicos abordados nos livros/manuais procuram promover o desenvolvimento de competências relacionadas com o Desenvolvimento do Conhecimento, a Intervenção, a Investigação e Prática, e a Avaliação.

Efetivamente, neste trabalho, como na revisão da literatura anterior a este estudo (Burgund et al., 2021; Zegarac et al., 2021), as competências dos profissionais de apoio à família não parecem padronizadas e parecem associar-se a áreas específicas. Aqui, destaca-se a Psicologia, que tende a aparecer como área de qualificação preferencial no domínio em questão (Family Services Workforce Survey Report, 2017), sendo que no trabalho de Zegarac et al. (2021) emergia a prevalência do Serviço Social.

A revisão da literatura realizada parece dar algum contributo à área, sobre a perspetiva atual, ainda que não permita, de forma extensiva e exaustiva, uma listagem das competências requeridas ao trabalho no apoio à família e, conseqüentemente, uma abordagem aprofundada à sua conceptualização.

Os domínios encontrados parecem entrecruzar-se, sobretudo, com as categorias Desenvolvimento de habilidades técnicas e Conhecimentos específicos, em Burgund et al. (2021) e Zegarac et al. (2021). Efetivamente, a metodologia adotada permitiu alcançar estes resultados e promover uma panorâmica sobre a abordagem das competências dos profissionais no apoio à família, complementar ao trabalho prévio de Zegarac et al. (2021), carecendo, no entanto, de continuidade. Compreende-se a importância da análise de conteúdo e o contributo deste estudo ao mapeamento da presença das competências dos profissionais no apoio à família na literatura publicada em livros/manuais (Sargeant & O'Connor, 2020), permitindo perceber a complexidade e diversidade do trabalho transdisciplinar no apoio à família (Devaney et al., 2013, 2021; Herrera-Pastor et al. 2020).

De referir ainda que, apesar dos contributos conseguidos, algumas limitações do estudo merecem referência. Assim, os descritores utilizados e as bases de dados online, constituem desde logo a primeira limitação, pois outros materiais podem existir e não terem sido detetados nas buscas realizadas. Como exemplo, podemos referir alguns que nos parecem importantes e não emergiram nas buscas efetuadas (e.g., David & DiGiuseppe, 2015, Evans, 2019, Forest, 2015, Forrester et al., 2021 ou Patterson et al., 2018). Também o facto de a maioria dos livros/manuais não estarem disponíveis online dificultou a sua consulta e o acesso concreto à informação plasmada. Desta forma se compreende que não é possível a generalização dos dados encontrados. Também importante referir que apesar de o processo de codificação ter envolvido a articulação e a discussão entre os investigadores, não envolveu cálculo de acordo entre codificadores, o que seria um procedimento que mais apurado que robusteceria o processo.

Todavia, este trabalho configura-se como a base de um *work in progress*, ou seja, pretende-se ainda uma continuidade focando-se numa análise de conteúdo mais aprofundada nos materiais recolhidos. Destaque-se, nessa linha, a análise dos conteúdos dos livros/manuais dedicados especificamente às competências dos profissionais que trabalham no apoio à família, que permitirá detalhar as competências abordadas.

5. Agradecimentos

Este trabalho realizou-se no âmbito da COST Action 18123 - The European Family Support Network: A bottom-up, evidence-based and multidisciplinary approach (EurofamNet) e foi financiado por Fundos Nacionais através da FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia no âmbito do projeto do CIEC (Centro de Investigação em Estudos da Criança da Universidade do Minho) com referência UIDB/00317/2020.

6. Referências

NOTA: As referências a negrito correspondem aos livros/manuais da revisão da literatura.

- Ahmed, S., & Amer, M. M. (2013).** *Counseling Muslims: Handbook of mental health issues and interventions*. Routledge.
- Alic, J. A. (2018). What we mean when we talk about workforce skills. *Issues in Science and Technology*, 34(3), 30–36. <https://www.jstor.org/stable/26594262>
- Avirovic Bundalevska, I., Radulovic, M., & Keskinova, A. (2021). *Family support in the Republic of North Macedonia. Postmodernism Problems*, 11(2), 157-169. <https://doi.org/10.46324/PMP2102157>
- Antunes, A. P., Avirovic Bundalevska, I., & Radulovic, M. (2021). *A review of books and handbooks related to the workforce skills in family support*. EurofamNet. https://eurofamnet.eu/sites/default/files/toolbox/academic-outputs/WG4_ReviewBooksHandbooks.pdf?_=2022-04-04
- Banks, C. S., Feinberg, S., Jordan, B. A., Deerr, K., & Langa, M. (2014).** *Including families of children with special needs: A how-to-do-it manual for librarians* (Revised Edition). ALA Neal-Schuman.
- Belgrave, F. Z., & Allison, K. W. (2006).** *African American psychology: From Africa to America*. SAGE
- Bell, M., & Wilson, K. (2002).** *The Practitioner's guide to working with families*. Palgrave. <https://doi.org/10.1007/978-0-230-21689-1>

- Bor, R., Miller, R., & Gill, S. (2018).** *Counselling in health care settings: A handbook for practitioners (professional handbooks in counselling and psychotherapy)*. Red Globe Press.
- Brittain, C. R., & Hunt, D. E. (2004).** *Helping in child protective services: A competency-based casework handbook*. Oxford University Press.
- Burgund, A., Nunes, C., Zegarac, N., & Antunes, A. (2021). *Systematic review of family support workforce skills: Conceptualization, process, and findings*. EurofamNet. EurofamNet. https://eurofamnet.eu/system/files/wg4_systematicreviewsworkforceskills_0.pdf
- Cardoso, A., Silva, A. P., & Marín, H. (2015). Competências parentais: construção de um instrumento de avaliação. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(4), 11-20. <http://dx.doi.org/10.12707/RIV14012>
- Carr, A. (2011).** *Positive psychology: The science of happiness and human strengths*. Routledge.
- Carr, A., Linehan, C., O'Reilly, G., Walsh P. N., & McEvoy, J. (2016).** *The handbook of intellectual disability and clinical psychology practice*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315739229>
- Coughlan, R., & Owens-Manley, J. (2006).** *Bosnian refugees in America: New communities, new cultures*. Springer. <https://doi.org/10.1007/b106744>
- Cedefop - The European Centre for the Development of Vocational Training (2014). *Terminology of European education and training policy: A selection of 130 key terms (2nd ed.)*. Publications Office of the European Union. https://www.cedefop.europa.eu/files/4117_en.pdf
- David, O. A., & DiGiuseppe R. (2016). *The Rational Positive Parenting Program*. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-22339-1_3
- Davidson, K. (2014).** *Social work in health care: A handbook for practice*. The Haworth Press.
- Devaney, C., Canavan, J., Landy, F., & Gillen, A. (2013). *What works in family support?* Child and Family Agency.
- Devaney, C., Christiansen, Ø., Holzer, J., MacDonald, M., Matias, M., Piessens, A., Salamon, E., & Kealy, C. (2021). The conceptualisation and delivery of family support in Europe: A review of academic literature. EurofamNet. https://eurofamnet.eu/system/files/the_conceptualisation_and_delivery_of_family_support_in_europe_2.pdf
- Dolan, P., Canavan, J., & Pinkerton, J. (Eds.) (2006). *Family support as reflective practice*. Jessica Kingsley.
- Early Head Start National Resource Center @ ZERO TO THREE. (2004).** *Home visitor's handbook for the Head Start home-based program option*. U.S. Department of Health and Human Service.
- Evans, N. (2019). *Family work in mental health: A skills approach*. M&K Publishing.
- Family Services Workforce Survey (June 2017). *Report*. Victorian Government, and Department of Health and Human Services. https://www.vgls.vic.gov.au/client/en_AU/search/asset/1299941/0
- Forest, C. (2015). *Empowerment skills for family workers: The comprehensive curriculum of the national family development credential program: A worker handbook (3rd ed.)*. Family Development Press.
- Forrester, D., Wilkins, D., & Whittaker, C. (2021). *Motivational interviewing for working with children and families: A practical guide for early intervention and child protection*. Jessica Kingsley Publishers.
- Furniss, T. (1995).** *The multiprofessional handbook of child sexual abuse: Integrated management, therapy and legal intervention*. Routledge.
- Goldstein, S., & Brooks, R. B. (2005).** *Handbook of resilience in children*. Springer. <https://doi.org/10.1007/b107978>
- Gray, M., Midgley, J., Webb, S. A. (2012).** *The SAGE Handbook of social work*. SAGE.
- Gullotta, T. P., Plant, R. W., & Evans, M. A. (2014).** *Handbook of adolescent behavioral problems*. Springer.
- Harrington, T. F. (2003). *Handbook career planning for students with special needs*. Pro-Ed.
- Herrera-Pastor, D., Frost, N., & Devaney, C. (2020). Understanding contemporary family support—reflections on theoretical and conceptual frameworks. *Social Work and Social Sciences Review*, 21(2), 27–45. <https://doi.org/10.1921/swssr.v21i2.1420>
- Jacobson, J. W., Mulick, J. A., & Rojahn, J. (2007). *Handbook of intellectual and developmental disabilities*. Springer. <https://doi.org/10.1007/0-387-32931-5>
- Javier, R. A., Baden, A. L., Biafora, F. A., & Camacho-Gingerich, A. (2007).** *Handbook of adoption: Implications for researchers, practitioners, and families*. SAGE. <https://doi.org/10.4135/9781412976633>

- Kauffman, J. M., Hallahan, D. P., & Pullen, P. C. (2017).** Handbook of special education. Routledge.
- LeCroy, C. W. (2008).** *Handbook of evidence-based treatment manuals for children and adolescents.* Oxford University Press.
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P. A., et al. (2009). The PRISMA statement for reporting systematic reviews and meta-analyses of studies that evaluate health care interventions: Explanation and elaboration. *PLoS Med* 6(7), e1000100. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000100>
- Lishman, J. (2007).** *Handbook for practice learning in social work and social care: Knowledge and theory.* Jessica Kingsley Publishers.
- Miller, R. B., Seedall, R. B. (2020).** *The handbook of systemic family therapy.* John Wiley & Sons Ltd.
- Moher, D., Shamseer, L., Clarke, M., Ghersi, D., Liberati, A., Petticrew, M., Shekelle, P., & Stewart, L. A. (2015). Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols (PRISMA-P) 2015 statement. *Systematic Reviews*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.1186/2046-4053-4-1>
- Myers, J. E. B., & American Professional Society on the Abuse of Children (2011).** *The APSAC handbook on child maltreatment* (3rd ed.). SAGE.
- Nichols, W. C., Pace-Nichols, M. A., Becvar, D. S., & Napier, A. Y. (2000).** *Handbook of family development and intervention.* Wiley.
- Niec, L. N. (2018).** *Handbook of parent-child interaction therapy. Innovations and applications for research and practice.* Springer.
- Nirbhay, N. S. (2016).** *Handbook of evidence-based practices in intellectual and developmental disabilities.* Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-26583-4>
- Odom, S. L., Horner, R. H., & Snell, M. E. (2009).** *Handbook of developmental disabilities.* Guilford Press.
- Paik, S. J., & Walberg, H. J. (2008).** *Narrowing the achievement gap strategies for educating Latino, Black, and Asian students.* Springer. <https://doi.org/10.1007/0-387-44611-7>
- Patterson, J., Williams, L., Edwards, T., Chamow, L., & Grauf-Grounds, C. (2018). *Essential skills in family therapy: From the first interview to termination* (3rd ed.). Guilford Press.
- Rathus, J. H., Miller, A. L. (2015).** *DBT? Skills manual for adolescent.* Guilford Press.
- Reisch, M., & Ohmer, M. L. (2013).** *The handbook of community practice.* SAGE.
- Roberts, A. R. (2000).** *Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research.* Oxford University Press.
- Robinson, P., & Reiter, J. (2007).** *Behavioral consultation and primary care: A guide to integrating services.* Springer. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-32973-4>
- Safran, D. (2002).** *Art therapy and AD/HD: Diagnostic and therapeutic approaches.* Jessica Kingsley Publishers.
- Sargeant, J. M., & O'Connor, A. M. (2020). Scoping reviews, systematic reviews, and meta-analysis: Applications in veterinary medicine. *Front. Vet. Sci.*, 7(art. 11). doi: 10.3389/fvets.2020.00011
- Shonkoff, J. P., & Meisels, S. J. (2000).** *Handbook of early childhood intervention.* Cambridge.
- Siddaway, A. P., Wood, A. M., & Hedges, L. V. (2019). How to do a systematic review: A best practice guide for conducting and reporting narrative reviews, meta-analyses, and meta-syntheses. *Annu. Rev. Psychol.*, 70, 747-770. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010418-102803>
- Siller, M., & Morgan, L. (2017).** *Handbook of parent-implemented interventions for very young children with autism.* Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-90994-3>
- Steele, R. G., & Roberts, M. C. (2005).** *Handbook of mental health services for children, adolescents, and families.* Springer. <https://doi.org/10.1007/b103125>
- Steele, R. G., Elkin, T. D., & Roberts, M. C. (2008).** *Handbook of evidence-based therapies for children and adolescents: Bridging science and practice.* Springer. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-73691-4>
- Sterne, A., & Poole, L. (2010).** *Domestic violence and children. A handbook for schools and early years settings.* Routledge.


- Tarbox, J., Dixon, D. R., Sturmey, P., & Matson, J. I. (Eds.). (2014).** *Handbook of early intervention for autism spectrum disorders*. Springer-Verlag New York.
- Taylor, A. (2002).** *The handbook of family dispute resolution: Mediation theory and practice*. A Wiley Company.
- Thomlison, B. (2015).** *Family assessment handbook: An introduction and practical guide to family assessment*. CENGAGE.
- Trevithick, P. (2016).** *A handbook of effective skills and interventions*. McGraw-Hill Education.
- Unwin, P., & Hogg, R. (2012).** *Effective social work with children and families. A skills handbook*. SAGE.
- VanderVen, K. (2008).** *Promoting positive development in early childhood: Building blocks for a successful start*. Springer.
- Volkmar, F. R., Paul, R., Klin, A., & Cohen, D. (2005).** *Handbook of autism and pervasive developmental disorders* (Vol. 2, 3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Votruba-Drzal, E., & Dearing, E. (2017).** *The Wiley handbook of early childhood development programs, practices, and policies*. Wiley.
- Weist, M. D., Lever, N. A., Bradshaw, C. P., & Owens, J. S. (2013).** *Handbook of school mental health: Research, training, practice, and policy*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-7624-5>
- Worden, J. W. (2018).** *Grief counseling and grief therapy: A handbook for the mental health practitioner*. Springer.
- Yuen, F. K. O., & Skibinski, G. J. (2012).** *Family health social work practice: A knowledge and skills casebook*. Routledge.
- Zegarac, N., Isakov, A. B., Nunes, C., & Antunes, A. (2021). Workforce skills in family support: A systematic review. *Research on Social Work Practice, 31*(4), 400-409. <https://doi.org/10.1177/104973152111006184>

Ana Pereira Antunes


Universidade da Madeira e Centro de Estudos da Criança-Universidade do Minho, Portugal

 <https://orcid.org/0000-0002-3336-7867>✉ aantunes@uma.pt**Irena Avirovic Bundalevska**

Universidade Santos Cirilo e Metódio de Escópia, Macedónia do Norte

 <https://orcid.org/0000-0002-1609-000X>✉ avirovic@fzf.ukim.edu.mk**Makedonka Radulovic**

Universidade Santos Cirilo e Metódio de Escópia, Macedónia do Norte

 <https://orcid.org/0000-0002-3753-1521>✉ radulovic@fzf.ukim.edu.mk**Data de submissão:** 02/2022**Data de avaliação:** 04/2022**Data de publicação:** 07/2022