



# INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA DURANTE E PÓS- PANDEMIA

EDITORES

CECÍLIA GUERRA

CHRISTINA CÉSAR PRAÇA BRASIL

MARÍA-VICTORIA MARTÍN-CILLEROS

LENORA DUHN





**ludomedia**

## FICHA TÉCNICA

**New Trends in Qualitative Research | Vol. 15 (2022)**

**Título:** Investigação Qualitativa durante e pós-Pandemia

### **Editores**

Cecília Guerra  
Christina César Praça Brasil  
María-Victoria Martín-Cilleros  
Lenora Duhn

### **Comissão Editorial**

Conceição Oliveira  
Fábio Freitas  
Joana Rodrigues  
Sónia Mendes

### **Edição**

Ludomedia  
Rua Centro Vidreiro, 405  
São Roque  
3720-626 Oliveira de Azeméis  
Aveiro - PORTUGAL

**e-mail** // [ntqr@ludomedia.org](mailto:ntqr@ludomedia.org)

**web** // [www.ludomedia.org](http://www.ludomedia.org)

**ISSN:** 2184-7770

**ISBN:** 978-989-53731-3-0

**DOI:** <https://doi.org/10.36367/ntqr.15.2022.e773>

## Equipa Editorial

**Editor Chefe:** António Pedro Costa, Universidade de Aveiro – Portugal

**Editor Coordenador:** Fábio Freitas, Politécnico de Leiria e Ludomedia – Portugal

### Conselho Editorial

Ana Isabel Rodrigues, Instituto Politécnico de Beja – Portugal

António Moreira, Universidade de Aveiro – Portugal

Catarina Brandão, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto – Portugal

Cecília Guerra, Universidade de Aveiro – Portugal

Cedric Glenn Sanders, University of Georgia – Estados Unidos da América

Christina César Praça Brasil, Universidade de Fortaleza – Brasil

Cleoneide Oliveira, Centro Universitário Estácio do Ceará – Brasil

Cristina Baixinho, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa – Portugal

Diamantino Ribeiro, Universidade de Évora – Portugal

Elizabeth Pope, University of West Georgia – Estados Unidos da América

Elza de Fátima Ribeiro Higa, Faculdade de Medicina de Marília, São Paulo – Brasil

Emiko Yoshikawa Egry, Universidade de São Paulo – Brasil

Gianina Estera Petre, Adventus University of Cernica – Roménia

Isabel Pinho, Universidade de Aveiro – Portugal

Jaime Ribeiro, Politécnico de Leiria – Portugal

José Costa, Universidade Nova de Lisboa – Portugal

José Luís Carvalho, Universidade da Extremadura – Espanha

Lenora Duhn, Queen's University – Canadá

Lucimara Fornari, Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo – Brasil

María Cruz Sánchez, Universidade de Salamanca – Espanha

María-Victoria Martín-Cilleros, Universidade de Salamanca – Espanha

Martin Tolich, Universidade de Otago – Nova Zelândia

Mercedes González Sanmamed, Universidade da Corunha – Espanha

Paulo Alexandre Castro, Universidade Federal de Goiás – Brasil

Patricia López-Estrada, Instituto Tecnológico de Costa Rica – Costa Rica

Ricardo Luengo, Universidade da Extremadura – Espanha

Rodrigo Arellano Saavedra, Universidade Católica do Maule – Chile

Ronaldo Linhares, Universidade Tiradentes – Brasil

Susana Oliveira e Sá, Universidade Lusófona do Porto – Portugal

Safary Wa-Mbaleka, Adventist University of Africa – Quénia

Teresa Alzás, Universidade da Extremadura – Espanha

A Ludomedia dedica-se ao desenvolvimento de soluções de suporte à Investigação Qualitativa e métodos mistos. Tem como visão contribuir para a construção de conhecimento, através de produtos/serviços de elevado rigor científico, pautados pela Inovação e Qualidade. A missão da Ludomedia é favorecer o avanço de todas as áreas em que se aplica investigação qualitativa e os métodos mistos, quer em contexto científico, quer empresarial, através de um portfólio integrado de eventos, publicações e serviços.

Ludomedia edits, publishes, and markets Qualitative Research books. Its editorial catalog includes a wide range of publications, which focus on topics such as qualitative data analysis with software support, data analysis techniques, research paradigms, among others. Each project involves researchers and authors with different experiences, exploring various research and development methodologies. The partnerships established with leading Universities have allowed the development of excellent content, reflecting the best that is done in terms of scientific research at an international level.

Copyright © Ludomedia

## Comissão Científica

Amanda Franco, Instituto Politécnico de Viseu - Portugal

Ana Isabel Rodrigues, Instituto Politécnico de Beja - Portugal

Ana Macedo, Universidade do Minho - Portugal

Ana Sanchez, Universidade Nova de Lisboa - Portugal

Diamantino José Ribeiro, Universidade de Évora - Portugal

Dolores-María Peñalver-García, Universidad Internacional de La Rioja – Espanha

Ellen Synthia Fernandes de Oliveira, Universidade Federal de Goiás - Brasil

Evelyn Santos, Universidade de Aveiro - Portugal

Francisle Neri de Souza, Centro Universitário Adventista de São Paulo - Brasil

Helena Presado, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal

Inés Rodríguez-Martín, Universidad de Salamanca - Espanha

Ivo Oliveira, Universidade de Lisboa - Portugal

Juan Luis Cabanillas García, Universidad de Extremadura - Espanha

Lucimara Fabiana Fornari, Universidade de São Paulo - Brasil

Maite Jiménez Peralta, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso – Chile

María Vivar-Simón, Universidade de Mondragon - Espanha

Maria Viviane Lisboa de Vasconcelos, Universidade Federal de Alagoas - Brasil

Milagros Elena Rodríguez, Universidad de Oriente - Venezuela

Rafael Cardoso Sampaio, Universidade Federal do Paraná - Brasil

Raquel Branquinho, Universidade do Porto - Portugal

Raúl Castañeda, Universidad de Guanajuato - México

Ricardo Loureiro, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra - Portugal

Roberto Hernández-Soto, Universidad Internacional de La Rioja – Espanha

Veronica Castro, Universidad Anáhuac - México

Víctor Tejedor-Hernández, Universidad de Salamanca – Espanha

## Editorial

### Pesquisa Qualitativa: Um Olhar Sempre Voltado à Excelência dos Estudos

A Pesquisa Qualitativa avança, ao longo dos anos, em quantidade e excelência da produção científica, tornando-se cada vez mais robusta e utilizada nas mais diversas áreas do conhecimento. Uma das explicações para esse fenómeno é a necessidade de aprofundamento na investigação científica e na busca constante de explicações sobre aspetos que os números isoladamente não conseguem fornecer. Assim, subjetividades e detalhes subliminares que se associam aos diversos objetos de estudo precisam de ser analisados de forma qualitativa, o que requer rigor para ampliar a eficácia das técnicas adotadas e a acreditação das pesquisas.

Esta edição da *New Trends in Qualitative Research/Volume 15: Investigação Qualitativa durante e pós-Pandemia* traz onze artigos resultantes de estudos desenvolvidos no Brasil, Peru, Portugal, Espanha e em Timor-Leste. Os textos apresentam-se em Português e Espanhol e fazem jus ao título do periódico em questão, uma vez que revelam as mais recentes tendências, tecnologias, métodos e técnicas adotadas em investigação qualitativa durante e pós-pandemia. No escopo desta publicação, chama-se a atenção à preocupação dos autores com a excelência das pesquisas realizadas e à diversidade de estratégias de recolha e análise de dados, além dos mais variados referenciais teórico-metodológicos utilizados para amparar a interpretação dos dados. A importância da organização estrutural e a conexão teórico-metodológica entre as sessões dos artigos são também aspetos considerados para estabelecer a qualidade da produção. Isto remete a publicações recentes sobre investigação qualitativa, a exemplo do que preconiza o artigo *Octeto fantástico: utilização e contribuições para a pesquisa qualitativa* (Brasil et al., 2022), publicado em editorial da *Revista Ciência e Saúde Coletiva*, que elenca oito elementos indispensáveis para compor um bom estudo qualitativo: título, pressuposto, questões de pesquisa, objetivos, referencial teórico-metodológico, coleta e análise dos dados, interpretação dos achados e considerações finais.

Dentre os destaques metodológicos observados nos artigos aqui apresentados destacam-se: investigações realizadas em locais convencionais (comunidades, empresas e escolas), meios digitais e redes sociais; triangulação de instrumentos, estratégias de coleta e análise, além de “lupas” interpretativas entrelaçadas (ampliando o requinte e a profundidade das reflexões apresentadas); alinhamento entre as questões de pesquisa e as respostas obtidas no transcorrer e ao final do estudo; uso de *software* para trazer maior fidedignidade à análise dos dados e amparar o pesquisador; enfoque na análise de conteúdo, como uma das estratégias mais adotadas nas pesquisas qualitativas das ciências da vida e humanidades; participação social para a captação das percepções sobre os assuntos abordados; construção de tecnologias e realização de processos avaliativos com base nas necessidades e nos olhares dos usuários. Além desses aspetos, a maioria dos artigos valoriza as revisões de literatura realizadas para respaldar os assuntos em pauta. Diante de tantas nuances que perpassam as investigações qualitativas deste número temático, observam-se o rigor científico e a qualidade obtida nos estudos apresentados.

Podemos destacar quatro artigos que utilizaram *software* para ampliar a fidedignidade da recolha de dados. Destaca-se que nesses estudos a revisão de literatura e a análise de conteúdo também foram adotadas nos desenhos metodológicos.

No artigo *A responsabilidade social empresarial nas relações do trabalho: mapeamento do uso lógica fuzzy com o software Iramuteq* a pesquisa de artigos científicos trata da análise da responsabilidade social com a utilização da ferramenta especialista *fuzzy*, foram selecionados para serem aplicados no software de análise de palavras Iramuteq aplicando o Método Reinert.

No artigo *A percepção dos profissionais de saúde sobre o papel da cirurgia segura salva-vidas na melhoria da qualidade dos cuidados prestados: Um Estudo de Caso num Bloco Operatório de um Hospital Público*, a análise dos dados foi amparada pelo *software* Iramuteq e, ao mesmo tempo, o pesquisador atuou ativamente na análise dos dados que emergiram da ferramenta tecnológica, utilizando como base os marcos interpretativos estabelecidos no estudo.

No artigo *Comunicação de ciência para o cidadão: os discursos em uso*, os autores debatem questões relacionadas a como o conhecimento científico é comunicado à sociedade e de que forma esse conhecimento consegue auxiliar a população na tomada de decisões mais assertivas e fundamentadas em benefício da saúde e de outros aspetos da vida. Nesse estudo, a análise textual lexicográfica foi feita a partir do *software* Iramuteq, com a emergência de dois campos contextuais que também contaram com a ação interpretativa do pesquisador.

O artigo *Uma Abordagem Qualitativa para o Desenvolvimento Comunitário no Contexto Turismo em Área Costeira no Município de Lautém, Timor-Leste* apresenta um trabalho com intervenientes do governo, de uma ONG e da comunidade do município de Lautém, Timor-Leste sobre as suas perceções acerca do desenvolvimento comunitário sustentável, a partir da implementação de um turismo que respeite o ambiente e a cultura das pessoas. Para isso, os investigadores realizaram uma revisão de literatura e aplicaram uma entrevista semiestruturada com os participantes. O *software* Nvivo QSR 12 Plus foi utilizado para facilitar a análise, por meio da sua ferramenta de codificação.

Há, pelo menos, cinco artigos que evidenciam perceções, opiniões e olhares do público-alvo para o desenvolvimento de alguma estratégia, tecnologia ou, simplesmente avaliá-las.

Assim, no artigo *Aportaciones de la metodología cualitativa en un estudio Delphi aplicado para validar el modelo CCP (Construcción de la carrera profesional) en Andalucía*, os autores, partindo de um projeto inicial de aperfeiçoamento profissional e utilizando a técnica Delphi, buscaram validar o modelo denominado "Construa sua Carreira Profissional - CCP". Essa validação permite identificar aspetos de utilidade e melhoria para estes profissionais, ativos e em formação, conduzindo a uma melhoria da competência profissional e ao aumento da empregabilidade.

O trabalho *Conceção e Aprimoramento de Tecnologia mHealth Voltada à Cessação ao Tabagismo* leva em consideração as perceções e as subjetividades de pacientes, familiares e profissionais que atuam no processo de cessação do tabagismo para conceção, desenvolvimento e aprimoramento de um aplicativo denominado TabCess, voltado à cessação do tabagismo. Nessa perspetiva, todo o processo de conceção e construção da ferramenta respalda-se no "Método Interdisciplinar para o Desenvolvimento de Tecnologias em Saúde – MIDTS" (Vasconcelos Filho et al., 2021). Nesse sentido, a pesquisa qualitativa perpassa todas as suas etapas, pois diários de campo, formulário de avaliação da tecnologia e relatórios das discussões semanais foram submetidos a análise de conteúdo na modalidade temática, elucidando as temáticas que versaram sobre as necessidades de ajustes e melhorias do aplicativo.

No artigo *Significado do ensino em empreendedorismo e o desenvolvimento da cultura empreendedora*, mostra-se que a pandemia trouxe uma importante mudança no ambiente de trabalho, ficando clara a necessidade de adaptação a empregos recém-criados e futuros que ainda não existem. O artigo reflete a experiência de um programa de fortalecimento da capacidade empreendedora e a difusão desse tipo de educação a partir da percepção dos professores de uma universidade.

Ainda versando sobre perceções, opiniões e olhares do público-alvo sobre o objeto de estudo, o artigo *Desarrollo del lenguaje en preescolares: experiencia de docentes peruanas en un contexto de pandemia* apresenta a análise de percepção de cinco professoras de três cursos pré-escolares sobre como o ensino virtual, realizado no Peru durante a pandemia, influenciou o desenvolvimento das crianças. Foi utilizado um desenho fenomenológico e entrevistas em profundidade para a obtenção dos dados.

Já o artigo *Qué significa para el alumnado que el profesorado "le ayuda a aprender"?* mostra que a avaliação do corpo docente realizada pelos alunos é considerada um indicador da qualidade do ensino-aprendizagem. Assim, buscou-se saber, por meio de coleta *online*, a partir do preenchimento de um instrumento aplicado com alunos, qual o significado da afirmação "eu considero que este professor me ajuda a aprender".

A Análise de Conteúdo, prioritariamente, configura a análise de dados da maioria dos artigos. Porém, em alguns artigos, também se observam outras estratégias de análise associadas.

Os autores do artigo *Mapeamento e reflexões sobre o uso da análise de conteúdo na SciELO-Brasil (2002-2019)*, por meio de uma revisão cientométrica, trazem à tona um debate sobre a análise de conteúdo, reconhecida como um dos mais importantes e utilizados métodos de análise de dados qualitativos (Gomes, 2016; Cavalcante et al., 2014; Minayo, 2014). O estudo sobre o assunto tem perpassado décadas e, cada vez mais, observa-se um aprimoramento da sua aplicação e eficácia científica, o que confere às investigações dessa natureza um maior rigor e acreditação. Verificaram que a área de ciências da vida é a que mais utiliza a análise de conteúdo, sendo seguida pela área de humanidades.

Alguns artigos realizaram a busca de dados em ambientes digitais e/ou com uso de tecnologias eletrônicas, a exemplo do artigo *La mediación tecnológica bajo pandemia y consideraciones para el análisis fenomenológico interpretativo*, que aborda a análise fenomenológica interpretativa (IPA) quando a pesquisa e o objeto de estudo são mediados pela tecnologia. Desta forma, apresenta-se um estudo sobre a percepção da experiência de ensino-

aprendizagem de métodos qualitativos em ambientes remotos, onde as pesquisas, realizadas durante a pandemia, desenvolvidas em contexto virtual, podem ter influenciado o modo de resposta dos participantes.

As autoras do artigo *Configurações Subjetivas da Psicoterapia em sua Divulgação no Instagram : Reflexões sobre a Atuação do Psicoterapeuta* destacam a lacuna na produção científica que versa sobre as conformações e os impactos do uso das redes sociais para a divulgação desta prática e do psicoterapeuta, e trazem contribuição realizando um estudo qualitativo sobre o assunto focalizando a divulgação no Instagram. A Teoria da Subjetividade (González Rey, 2005; Mori, 2021) foi adotada como fundamento teórico, a qual se encontra alinhada aos objetivos estabelecidos.

A partir do preâmbulo feito neste editorial, esperamos ter auxiliado o leitor a visualizar o universo que aqui se encontra, aproveitando para fazer-lhe o convite para uma leitura agradável e, certamente, de muito aprendizado. Quiçá, muitos *insights* serão gerados e outras pesquisas qualitativas de excelência serão produzidas para os próximos números do NTQR.

## Referências

- Brasil, C. C. P., Oliveira, E. S. F. de., & Higa, E. de F. R. (2022). "Octeto fantástico": utilização e contribuições para a pesquisa qualitativa. *Ciência & Saúde Coletiva*, 27(5). <https://doi.org/10.1590/1413-81232027275.05452021>
- Cavalcante, R. B., Calixto, P., & Pinheiro, M. M. K. (2014). Análise de Conteúdo: considerações gerais, relações com a pergunta de pesquisa, possibilidades e limitações do método. *Informação & Amp; Sociedade: Estudos*, 24(1). Recuperado de <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/10000>
- Gomes, R. (2016) Análise e interpretação de dados em pesquisa qualitativa. In M. C. de S. Minayo, S. F. Deslandes, & R. Gomes. *Pesquisa social: teoria, método e criatividade* (pp. 72-95). Petrópolis: Vozes.
- González Rey, F. (2005). *Pesquisa qualitativa e subjetividade: os processos de construção da informação*. 1ª Ed. Cengage Learning.
- Minayo, M. C. de S. (2014). *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde* (14th ed.). Hucitec Editora.
- Mori, V. D. (2021). Reflections on the challenges of psychotherapy and the processes of social subjectivity. In D. Goulart, A. Mijjans Martínez, & M. Adams (Orgs.), *Theory of Subjectivity from a cultural-historical standpoint: González's Rey legacy* (pp. 245-256). 1ª Ed. Springer.
- Vasconcelos Filho, J. E., Brasil, C. C. P., Rolim, K. M. C., Silva Junior, G. B., & Silva, R. M. (2021). MIDTS: Método interdisciplinar para o desenvolvimento de tecnologias em saúde. In M. S. B Jorge, C. M. A. C. Vergara, H. A. C. Sampaio, & T. M. M. Moreira, *Tecnologias e-Health em gestão em saúde: Fundamentos para seu desenvolvimento e avaliação* (pp. 49-66). Editora CRV.

Dezembro 2022

**Cecília Guerra**  
**Christina César Praça Brasil**  
**María Victoria Martín-Cilleros**  
**Lenora Duhn**