

## 4 COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS DO ENFERMEIRO DE SAÚDE MENTAL ENFATIZADAS NO ENSINO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Cláudia Tavares<sup>1</sup>; Linda Gama<sup>2</sup>; Marilei Tavares e Souza<sup>3</sup>; Lais de Paiva<sup>4</sup>; Pâmela da Silveira<sup>5</sup>; Mônica Mattos<sup>6</sup>

### RESUMO

**CONTEXTO:** O docente de enfermagem psiquiátrica e saúde mental, ao organizar e desenvolver seu planejamento para o ensino acredita que está formando enfermeiros competentes para a prática assistencial em saúde mental, conforme os princípios da Reforma Psiquiátrica Brasileira. No Brasil, não há consenso e nem regulamentação acerca das competências específicas do enfermeiro especialista em saúde mental.

**OBJETIVOS:** Descrever o perfil sociodemográfico dos docentes da área de enfermagem de saúde mental das instituições públicas de ensino superior do Rio de Janeiro; Discutir as competências específicas do enfermeiro de saúde mental enfatizadas pelos docentes no curso de graduação em enfermagem.

**METODOLOGIA:** Estudo qualitativo, descritivo e exploratório, desenvolvido por meio de entrevista dirigida a 14 docentes que atuam em instituições públicas de ensino superior do Estado do Rio de Janeiro. Adotou-se a técnica de análise temática de conteúdo.

**RESULTADOS:** Os docentes descrevem como competências específicas do enfermeiro de saúde mental: clínica do sujeito; escuta sensível; comunicação terapêutica; trabalho em equipe; autoconhecimento; reforma psiquiátrica; atenção à família; sistematização da assistência de enfermagem; inovação; saber lidar com a diferença e estigmas; desenvolver a própria personalidade. Contudo, indicam que o ensino não está orientado por competências.

**CONCLUSÃO:** O ensino de saúde mental nas instituições de ensino investigadas não está orientado por competências. Há consensos parciais relacionados à formação na perspectiva da clínica do sujeito e da Reforma Psiquiátrica.

**PALAVRAS-CHAVE:** Enfermagem psiquiátrica; Competência profissional; Ensino em enfermagem

### RESUMEN

**“Competencias específicas de los enfermeros de salud mental en el grado de enfermería”**

**CONTEXTO:** En la organización y desarrollo de la planificación de enseñanza de enfermería psiquiátrica y salud mental los docentes creen que se está formando enfermeras competentes para la práctica de los cuidados de salud mental, de acuerdo con los principios de la Reforma Psiquiátrica Brasileña. En Brasil no hay ni consenso ni reglamentos len lo que concierne las habilidades específicas de la enfermera en la salud mental.

**OBJETIVO:** Describir el perfil sociodemográfico de los profesores de área de enfermería de salud mental de las instituciones públicas de educación superior en Río de Janeiro; Discutir las habilidades específicas de enfermera de salud mental enfatizados por los profesores de la licenciatura en enfermería.

**METODOLOGÍA:** Estudio cualitativo, descriptivo y exploratorio, desarrollado mediante entrevista directa a 14 maestros que trabajan en las instituciones públicas de educación superior del Estado de Río de Janeiro. Se adoptó la técnica de análisis de contenido temático.

**RESULTADOS:** Los maestros describen las funciones específicas de la enfermera de salud mental: la clínica del sujeto; escucha sensible; la comunicación terapéutica; trabajo en equipo; conocimiento de sí mismo; La reforma psiquiátrica; atención a la familia; sistematización de la asistencia de enfermería; la innovación; cómo hacer frente a la diferencia y el estigma; desarrollar su propia personalidad. Sin embargo, indican que la educación no está orientado habilidades.

**CONCLUSIÓN:** La educación para la salud mental en las instituciones educativas investigados no están orientados habilidades. Existe un consenso parcial afecta a la formación en vista de la clínica del sujeto y la reforma psiquiátrica.

**DESCRITORES:** Enfermería psiquiátrica; La competencia profesional; Escuela de enfermería

### ABSTRACT

**“Specific skills of mental health nurses in undergraduate nursing teaching”**

**BACKGROUND:** In the organisation and development of his/her teaching syllabus, the psychiatry and mental health nursing teacher believes that he is training competent nurses for care provision in the mental health area in accordance with the principles of the Brazilian psychiatric reform. No consensus was reached and no regulations are to be found in Brazil about the mental health nurse specialist skills.

**AIM:** To describe the sociodemographic profile of teachers in the area of mental health nursing in public higher education institutions in Rio de Janeiro; to discuss the specific skills of the mental health nurse emphasized by teachers in undergraduate courses in nursing.

**METHODS:** This was a qualitative, descriptive, and exploratory study developed by means of direct interviews with 14 teachers who work in public higher education institutions in the State of Rio de Janeiro. We adopted the thematic content analysis technique to analyse and interpret the results.

**RESULTS:** The teachers referred the following specific skills in the mental health nurse: subject's clinic; active listening; therapeutic communication; team work; self-knowledge; psychiatric reform; family attention; systematization of nursing care; innovation; capacity of managing difference and stigmas and development of own personality. However, teachers make clear that education is not skill-oriented.

**CONCLUSION:** Mental health education in the educational institutions where the research took place is not skill-oriented. There is partial consensus regarding training in behalf of the subject clinic and the psychiatric reform.

**KEYWORDS:** Psychiatric nursing; Professional competence; Nursing education

Submetido em 19-10-2015

Aceite em 20-02-2016

1 Enfermeira; Pós-Doutora em Educação; Professora Titular na Universidade Federal Fluminense, Niterói/Rio de Janeiro, Brasil, claudiamarauff@gmail.com

2 Enfermeira; Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem na Universidade Federal Fluminense; Professora Adjunta na Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, 24020-091 Niterói/Rio de Janeiro, Brasil, nicegama@predial.cruiser.com.br

3 Psicóloga; Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem e Biociências na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, marileimts@hotmail.com

4 Graduanda em Enfermagem na Universidade Federal Fluminense, 24020-091 Niterói/Rio de Janeiro, Brasil, laismpaiva@gmail.com

5 Membro do Núcleo de Pesquisa: Ensino, Criatividade e Cuidado em Saúde e Enfermagem; Graduanda em Enfermagem na Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, 24020-091 Niterói/Rio de Janeiro, Brasil, pamelagioza@hotmail.com

6 Enfermeira; Mestre pelo Programa de Mestrado Profissional Ensino na Saúde da Universidade Federal Fluminense, Niterói/Rio de Janeiro, Brasil, mmontuanog@ig.com.br

**Citação:** Tavares, C., Gama, L., Souza, M., Paiva, L., Silveira, P., & Mattos, M. (2016). Competências Específicas do Enfermeiro de Saúde Mental Enfatizadas no Ensino de Graduação em Enfermagem. Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental (Spe. 4), 25-32.

## INTRODUÇÃO

O enfermeiro de saúde mental é um cuidador de afetos. Seu papel fundamental é aumentar o bem-estar, equilíbrio e autoconhecimento das pessoas. Ele tem a autorização social para tocar a pessoa em toda sua complexidade – interior, social e cósmica - mas para isso precisa desenvolver competências profissionais e fruir formas de existência humana, abrangendo sua potência e mistério. Compreendemos que o preparo de profissionais para o exercício da enfermagem de saúde mental requer o desenvolvimento de competências pessoais, profissionais e sociais, engendradas por afetos que visam potencializar a essência da pessoa, que jamais adoece, compreendendo o sentido do sintoma apresentado pelo ser cuidado, escutando sua dor sem repressão e repreensão, resgatando sua inteireza (Tavares, 2001). Assim sendo, consideramos que na enfermagem de saúde mental haja necessidade de se desenvolver competências não só específicas, mas, sobretudo, ampliadas daquelas definidas para o campo profissional da saúde, passando a incluir a competência poética. Conforme nos falou Pignatari (2004), a poesia cria modelos novos para a sensibilidade. Os enfermeiros por meio da competência poética podem mobilizar conhecimento original para lidar de forma vigorosa com a existência singular das pessoas em situação de saúde/doença que demandam orientação/cuidados em saúde.

Mas como estão sendo formados os enfermeiros de saúde mental no Brasil? Para além de ser uma especialidade, a enfermagem de saúde mental é também um conhecimento do qual o enfermeiro generalista não pode prescindir. Conforme Formozo, Oliveira, Costa & Gomes (2012), entre as competências sociais necessárias para a efetivação do cuidado em saúde estão às habilidades de comunicação e empatia, conhecimentos próprios do campo da enfermagem de saúde mental.

As diretrizes curriculares nacionais orientam-se pela pedagogia das competências, como forma de superar o enfoque descontextualizado e disciplinar do ensino. Existe uma pluralidade de abordagens sobre o que vem a ser competências e algumas delas defendem a inexistência de um conceito de competências por falta de materialidade histórica, considerando-a como uma noção (Ferreira, 2011). Na enfermagem, embora este termo tenha sido muito discutido nos últimos anos, ele mantém-se polissêmico e desconhecido de muitos docentes. Neste estudo, nos referimos a competência como domínios práticos das situações cotidianas que necessariamente passam pela compreensão da ação empreendida e do uso a que essa ação se destina.

Elas só podem ser alcançadas se forem desenvolvidas em conjunto com as habilidades dos alunos, o que só se pode realizar a partir da compreensão do conteúdo que explica aquele domínio (Perrenoud, 1999). Em face dessa perspectiva de competência, destacamos a ideia de que as competências não se desenvolvem apenas nas escolas, mas também, a partir das relações sociais e das nossas condições de existência.

No Brasil, não há consenso e nem regulamentação acerca das competências específicas do enfermeiro especialista em saúde mental, o que poderia orientar os Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos de graduação, conforme ocorre em outros países, como por exemplo, Portugal, que possui competências específicas do enfermeiro especialista de saúde mental regulamentadas pela Ordem dos Enfermeiros (Ordem dos Enfermeiros, 2011).

Há, contudo, certa concordância nacional dos docentes de enfermagem em saúde mental que o ensino deva ser orientado pelos princípios da Reforma Psiquiátrica (RP). Nessa perspectiva, esses docentes acreditam que ao organizarem e desenvolverem o planejamento do ensino estão formando enfermeiros competentes para a prática assistencial em saúde mental.

Conforme as atuais Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) do Curso de Graduação em Enfermagem, o currículo de formação do enfermeiro deve ser organizado em conteúdos curriculares, competências e habilidades, conferindo-lhe terminalidade e capacidade acadêmica e/ou profissional para atuar frente às necessidades de atenção a saúde da população, promovendo no aluno e no enfermeiro a capacidade de desenvolvimento intelectual e profissional autônomo e permanente (Brasil, 2001). Destaca-se que estas DCN não definem as competências em saúde mental. Essa tarefa fica a cargo dos Projetos Políticos Pedagógicos das Escolas, que raramente delimitam competências específicas em saúde mental, o que dificulta um alinhamento das competências desenvolvidas na própria prática profissional de enfermagem. Esse problema parece estar relacionado à perspectiva generalista de formação, uma vez que também ocorre em outras disciplinas (Regis & Batista, 2015).

Estudo realizado por Lucchese (2005) no estado de São Paulo revelou que o ensino de enfermagem psiquiátrica e de saúde mental não vem formando para as competências, e que há insatisfação com o modelo pedagógico aplicado à formação do enfermeiro, estando os docentes e profissionais da área, em busca de outros modelos, já que ainda não conseguiram superar o paradigma tradicional de formação e cuidado em saúde mental.

Segundo Neves, Lucchese, & Munari (2010), para o ensino de saúde mental operar as transformações apontadas pela RP é necessário realizar rupturas com o modelo hegemônico em saúde, desenvolvendo competências para atuar no modelo de promoção em saúde, em sinergia com o modelo psicosocial, sendo o cotidiano da atenção básica o cenário ideal para constituição de novas competências.

Partindo do princípio que a competência para sentir é inata, mas ela pode ser atrofiada ou desenvolvida de acordo com as relações que se estabelece com o mundo, com o outro, com quem se constrói identidade socialmente partilhada e que é o gosto pela sensação, que nasce da capacidade de ser humano, que nos leva inicialmente a nos tornarmos enfermeiros de saúde mental. Que competências específicas são necessárias mobilizar no ensino de enfermagem para formar enfermeiros de saúde mental?

Os objetivos do presente artigo foram descrever o perfil sociodemográfico dos docentes da área de enfermagem de saúde mental das instituições públicas de ensino superior (IPES) do Estado do Rio de Janeiro; e discutir as competências específicas do enfermeiro de saúde mental enfatizadas pelos docentes nos cursos de graduação em enfermagem.

## METODOLOGIA

Estudo qualitativo, descritivo e exploratório desenvolvido por meio de entrevista dirigida a 14 docentes (correspondendo há 82,3% do total) que atuam em quatro IPES do Estado do Rio de Janeiro. Enfatizou-se a compreensão da experiência humana como é vivida, coletando e analisando materiais narrativos e subjetivos com base na percepção dos docentes que atuam na área de enfermagem de saúde mental/ psiquiátrica. Os critérios utilizados para exclusão da participação dos sujeitos no estudo foram: a indisponibilidade de tempo para a entrevista e ser professor substituto.

Para a coleta de dados foram realizadas entrevistas semiestruturadas na própria instituição de origem do docente, em ambiente reservado. As entrevistas foram gravadas e transcritas na íntegra para, posteriormente, dar início à leitura e interpretação das falas à luz da literatura.

Para dar conta da análise e interpretação das conceções que envolvem sujeitos pró-ativos e suas experiências, utilizamos a multireferencialidade teórica a partir da análise temática de conteúdo. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa sob o nº 21027.

## RESULTADOS

Num primeiro momento apresentam-se os resultados descritivos relacionados ao perfil sociodemográfico e as características dos participantes, seguindo-se os resultados decorrentes da investigação sobre o ensino das competências de enfermagem de saúde mental.

### Perfil do Docente

Pode ser observado na Tabela 1 que há predominância do sexo feminino (78,6%) em relação ao sexo masculino (21,4%), tendência esta presente no exercício da docência em enfermagem. Em 78,6% dos docentes estão acima de trinta e cinco anos de idade, 64,3% possuem título de doutor e 57,1% trabalham há menos de cinco anos na instituição. Os dados sugerem que não há correlação entre faixa etária e tempo de serviço na instituição, já que a maioria tem entre 35 e 55 anos de idade e trabalham no local há, aproximadamente, cinco anos, podendo indicar que a docência de enfermagem psiquiátrica e saúde mental é exercida por profissionais mais maduros e que têm o título de doutor. Ainda quanto ao tempo de atuação na instituição, vale destacar que há duas faixas distintas – a constituída por profissionais com até cinco anos de docência (57,1%), seguida daqueles com mais de 16 anos (28,6%), reforçando a tendência de exercício da docência por profissionais de menor experiência infere-se que, por isso, estejam menos atrelados ao modelo tradicional de ensino.

Tabela 1 - Descrição Sociodemográfica dos Docentes da Área de Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica

Indicadores	N14	100%
<b>Sexo</b>		
Feminino	11	78,6%
Masculino	3	21,4%
<b>Faixa etária</b>		
25 a 34 anos	3	21,4%
35 a 44 anos	5	35,7%
45 a 55 anos	5	35,7%
55 a 65 anos	1	7,2%
<b>Titulação</b>		
Doutorado	9	64,3%
Mestrado	5	35,7%
<b>Tempo de docência</b>		
1 a 5 anos	8	57,1%
6 a 10 anos	1	7,2%
11 a 15 anos	1	7,2%
16 a 20 anos	3	21,4%
21 a 25 anos	1	7,2%

## Competências de Enfermagem de Saúde Mental Enfatizadas no Ensino de Graduação

Os dados obtidos neste estudo sugerem que o ensino de enfermagem psiquiátrica e saúde mental nas IPES do Rio de Janeiro não é orientado pela pedagogia das competências. Com base no Quadro 1, que representa a síntese categorial obtida após a análise dos dados, podemos observar 11 temas que foram apontados pelos docentes como uma aproximação com as competências específicas de saúde mental e que são desenvolvidas por eles no ensino de enfermagem de saúde mental e psiquiátrica. Entre os temas apontados figuram: clínica do sujeito; escuta sensível; comunicação terapêutica; trabalho em equipe; autoconhecimento; RP; atenção à família; sistematização da assistência de enfermagem; inovação; saber lidar com a diferença e estigmas; desenvolver a própria personalidade. As competências mais enfatizadas foram as relacionadas com a clínica do sujeito e a escuta sensível, seguida da comunicação terapêutica.

Quadro 1 - Competências Enfatizadas pelos Docentes para o Ensino de Enfermagem Psiquiátrica/Saúde Mental

	Competências/Conhecimentos Enfatizados	Tópicos extraídos das entrevistas (competências enfatizadas no ensino de saúde mental/psiquiatria)	N 14
1	Clínica do sujeito	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Subjetividade.</li> <li>-Cuidado centrado nas necessidades dos sujeitos, independente do diagnóstico médico.</li> <li>- A essência é o cuidar. Habilidade do aluno em cuidar do outro que sofre psicicamente</li> <li>- investir na pessoa.</li> <li>-Saber respeitar o momento do paciente e suas decisões.</li> <li>-Clínica do sujeito.</li> <li>-Capacidade de identificar as reais demandas do portador de transtorno psíquico.</li> <li>-Prever um projeto terapêutico singular na perspectiva da clínica ampliada.</li> </ul>	7
2	Escuta sensível	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sensibilidade para escutar e enxergar o outro.</li> <li>-Escuta ativa e sensível.</li> <li>-Escuta acolhedora.</li> <li>-Escuta diferenciada.</li> <li>-Capacidade de escuta.</li> <li>-Escuta sensível/acolhedora junto ao portador de transtorno psíquico.</li> </ul>	6
3	Comunicação terapêutica	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relacionamento terapêutico e promoção de ambiente terapêutico.</li> <li>-Comunicação terapêutica.</li> <li>-Desenvolvimento do relacionamento terapêutico.</li> <li>-Diminuir a ansiedade do aluno de ter respostas para tudo, com base no relacionamento interpessoal.</li> <li>-Investir no acompanhamento terapêutico.</li> </ul>	5
4	Autoconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Autoconscientização e sensibilização.</li> <li>-Autoconhecimento.</li> <li>-Transferência e contratransferência.</li> <li>- Autoavaliação.</li> </ul>	4

5	Trabalho em equipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabalho em equipe com outros profissionais e com outras disciplinas e áreas de conhecimento.</li> <li>-Trabalho em grupo e em equipe.</li> <li>-Equipe de saúde mental.</li> <li>-O cuidado polifônico em equipe.</li> </ul>	4
6	Reforma Psiquiátrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desenvolver competências profissionais pautadas na RP.</li> <li>-Compreensão dos aspectos éticos metodológicos da RP.</li> <li>-Políticas nacionais de saúde, sobre o Sistema único de Saúde e a Política Nacional de Saúde Mental.</li> <li>- Atuar em consonância com princípios da RP e com as políticas públicas de saúde mental.</li> </ul>	4
7	Atenção à família	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tratar questões da família.</li> <li>-Lidar com a família e com seu sofrimento.</li> <li>- Acolhimento familiar.</li> </ul>	3
8	Sistematização da assistência de enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Raciocínio clínico e discussão baseada na clínica.</li> <li>-Sistematização dos cuidados de enfermagem e desenvolvimento do olhar clínico.</li> <li>-Aluno crítico, sensível e capaz de analisar o caso clínico. Associação de teoria à prática.</li> </ul>	3
9	Inovação	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inovar a própria prática.</li> <li>-Conhecimento não só técnico-científico, mas biopsicossocial, da condição humana e do processo de adoecimento mental diante das condições externas vivenciadas e expressadas. Construir novos saberes e técnicas.</li> <li>-Posição pró-ativa, visão mais abrangente do indivíduo e inovadora.</li> </ul>	3
10	Lidar com a diferença e combate ao estigma	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Principalmente lidar com as diferenças, minimizando preconceitos e segregações.</li> <li>-Articulação reflexiva a respeito do estigma da loucura.</li> </ul>	2
11	Personalidade, valores e características pessoais	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Atitude de ajuda como característica pessoal.</li> <li>-Competências pessoais como bom humor e solidariedade.</li> </ul>	2

## DISCUSSÃO

A perspetiva pedagógica da competência auxilia o docente a demonstrar os conhecimentos necessários, dentro de situações concretas de domínio de saberes e de habilidades apreendidos e aprendidos, valorizando a capacidade de inovar e a autonomia dos profissionais na tomada de decisão (Perrenoud, 1999). Nesse sentido, o ensino passa a exigir uma maior aproximação com a prática profissional desenvolvida nos serviços de saúde, o que vai ao encontro das DCN (Ministério da Educação, 2001) e se contrapõe ao modelo tradicional de ensino.

Os cuidados de saúde também são influenciados por um modelo tradicional – centrado na doença, na positividade da razão e no ato médico, ainda que haja avanços consideráveis nas práticas em saúde em decorrência das discussões suscitadas pela Reforma Sanitária e RP. Segundo Almeida (2009), a abordagem tradicional de atenção em saúde mental se dá através de uma escuta racionalizante que considera o doente consciente das razões de seu sofrimento, e as intervenções são pré-estabelecidas baseadas em informações que precedem a escuta do sujeito e visa mudanças de comportamentos inadequados, com a finalidade na cura.

Observamos que a competência para atuar mediado pela clínica do sujeito foi identificada pelos participantes do estudo como aquela que produz cuidado centrado nas necessidades dos sujeitos, independente do diagnóstico médico, que respeita a decisão do paciente, prevendo um projeto terapêutico singular na perspectiva da clínica ampliada.

A clínica do sujeito alinha-se com a Política Nacional de Humanização (PNH), criada como estratégias e métodos de articulação de ações, saberes, práticas e sujeitos, com a responsabilidade de tornar a humanização um movimento capaz de fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS) como política pública de saúde. Fundamentada em princípios da inseparabilidade entre gestão e atenção, transversalidade e o protagonismo dos sujeitos, a PNH opera na tríplice inclusão, ou seja, a inclusão dos sujeitos (trabalhadores, usuários e gestores), analisadores sociais (conflitos e perturbações oriundas da inclusão de diferentes sujeitos e subjetividades) e a inclusão dos movimentos sociais (coletivos organizados de produção da vida), valorizando deste modo, os diferentes sujeitos implicados no processo e o estabelecimento de vínculos solidários, com a construção de redes de cooperação e a participação coletiva no processo de gestão (Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde & Política Nacional de Humanização, 2010).

A proposta de clínica ampliada é ser um instrumento para que os trabalhadores e gestores de saúde possam enxergar e atuar na clínica para além dos pedaços fragmentados de doenças, sem deixar de reconhecer e utilizar o potencial desses saberes. Nessa clínica, a escuta sensível é a base para ação profissional, relaciona-se e acompanha o sujeito na descoberta daquilo que constitui seu sintoma. Essa escuta exigente não se propõe apenas a aprender e saber o que se acha oculto na mente do paciente, mas a reconhecer como tais questões afetam o próprio profissional e a relação que estabelece com o paciente (Almeida, 2009).

Como os próprios participantes da pesquisa apontaram, a comunicação eficaz e terapêutica é uma das competências fundamentais do enfermeiro de saúde mental, ela relaciona-se com a clínica do sujeito, abrindo caminhos para o adequado acolhimento nos cuidados de saúde, com base na escuta atenta e no vínculo empático entre o paciente e a equipe de profissionais, constituindo fator de humanização nos cuidados.

O desafio da comunicação terapêutica consiste em encontrar mediações técnicas como a habilidade de relacionamento interpessoal. Nessa perspectiva, o profissional é capaz de identificar na narrativa do paciente suas dimensões cognitivo-afetivas, emocionais e culturais, sua história, seus valores, sentimentos, suas expressões de realidade e de seus recursos internos mobilizados que precisam ser sutilmente percebidos e trabalhados pela equipe de saúde: um reforço à atenção singular, bem como do entrelaçamento e interdependência fundamentadas na combinação de direitos e responsabilidades, em que a ética do cuidado assume uma posição essencial.

A comunicação terapêutica com seu acolhimento, escuta atenta e vínculo empático, é orientada para um objetivo específico, tem uma intencionalidade e é permanentemente atualizada por contextos específicos, onde muitas vezes, nas narrativas do sujeito, critérios de normalidade nosográfica são colocados em suspensão, transformando a mensagem do outro num enigma a ser desvendado (Sequeira, 2014).

O autoconhecimento também é apontado como uma competência essencial no estabelecimento da relação terapêutica. Segundo Gomes et al (2013), o autoconhecimento ajuda a ultrapassar o paradigma da objetividade e do biologicismo, sobrelevando que no atendimento ao usuário, o cuidado do enfermeiro deve ultrapassar o tecnicismo valorizado pelo Modelo Flexneriano.

Provocar interações e relações dos alunos consigo mesmos, com seus semelhantes, numa teia de inter-relações colabora para a compreensão da existência de conexões que ajudam a compreender o significado da influência do contexto no processo de cuidar em enfermagem. Daí ser necessário criar oportunidades para que as questões voltadas ao autoconhecimento, comunicação, relacionamento intra e interpessoal sejam discutidas na formação do enfermeiro.

O trabalho em equipe é outra competência apontada pelos docentes e também está associada à política de humanização. Trabalhar em equipe significa criar um esforço coletivo, um conjunto de pessoas com objetivos comuns que interagem e compartilham técnicas, procedimentos e responsabilidades para atingir objetivos comuns.

O trabalho em equipe só terá expressão real, quando os membros desenvolverem sua competência interpessoal (Carvalho, 2009).

Neste sentido, o desafio no trabalho em saúde mental consiste na organização do trabalho que contemple a alta complexidade de saberes, a responsabilidade coletiva das ações e a efetiva interação das pessoas envolvidas, pois, segundo Vasconcellos (2010), trabalhar em equipe interdisciplinar traz atravessamentos complexos. A dificuldade no estabelecimento de um “solo epistemológico comum” pode ocasionar diferenças conceituais e metodológicas no cuidado prestado, daí a necessidade que emerge de superar as atuações fragmentadas que promovem o isolamento e as relações de poder entre os profissionais que inviabilizam o trabalho em equipe.

Diante desta complexidade, o efetivo trabalho em equipe interdisciplinar possibilita um cuidado plural, a caminho da integralidade, afastando-se de práticas reducionistas que remetem ao pensamento hermético de uma hierarquia verticalizada e impositiva, dificultando os ideais preconizados tanto pelo SUS como também pela RP.

Segundo os docentes há conhecimentos demandados pela RP que podem constituir-se num bloco básico de competências. Tavares (2006) identificou três eixos que devem sedimentar teoricamente e orientar a formulação da proposta de educação em saúde mental na perspectiva da RP: a) a organização do trabalho em saúde, com ênfase no processo de trabalho dos trabalhadores da área de enfermagem em saúde mental, tendo como perspectiva sua transformação através da construção de práticas renovadas, ante os desafios suscitados em virtude da necessidade de implementar, efetivamente, os princípios do SUS; b) a integralidade da atenção como princípio (re)orientador das práticas sanitárias e (re)organizador dos serviços de saúde; c) as bases para a construção de uma práxis pedagógica crítica, que possa promover a formação de um novo profissional preparado para enfrentar as demandas impostas pela necessidade de transformação da política de saúde, como uma forma e potência de explicitar toda a complexidade do processo de trabalho em saúde, assim como possibilitar a apreensão de novas habilidades necessárias à construção de uma prática mais qualificada em saúde mental.

Com as mudanças de paradigmas na saúde mental, altera-se também a implicação da família com o portador de transtorno mental, e, neste processo, o reconhecimento da família como potente meio de cuidado.

O impacto causado pelo transtorno mental na família revela o despreparo e a fragilidade perante o problema, sendo fundamentais para a equipe, dentro da proposta da clínica ampliada, os dados de avaliação de riscos não apenas epidemiológicos, mas sociais e subjetivos.

As ações de cuidado de enfermagem em saúde mental estão inseridas num contexto dinâmico e complexo que demandam do profissional, além dos aspectos teóricos da competência, a mobilização dos aspectos pertinentes à relação com o paciente, à equipe e à família. Dessa maneira, a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é um recurso para aprofundar o conhecimento das condições de saúde física e emocional do paciente em busca de Reabilitação Psicossocial, ampliando e fortalecendo a própria prática de enfermagem. Ser competente para desenvolver cuidados de enfermagem com base na conceção da Sistematização da Assistência de Enfermagem foi um aspecto considerado relevante pelos participantes do estudo.

Desenvolver competências para inovar a própria prática foi outro aspecto apresentado pelos docentes. A capacidade para realizar inovação é fundamental para gerar solução visando o enfrentamento das situações-problemas relacionadas aos serviços de saúde mental no âmbito do SUS. Por meio dela é possível perceber oportunidades, planejar e aplicar estratégias para solucionar problemas e experimentar mudanças.

A criatividade e a inovação constituem elementos-chave para o aprimoramento organizacional em saúde e para que, especificamente, a Enfermagem encontre alternativas para solucionar problemas no âmbito profissional. A educação para o pensamento criativo é primeiro passo para a melhoria do nível da inovação nas organizações. A competência para lidar com a diferença e combate ao estigma também foi enunciada pelos docentes. O estigma está relacionado a conhecimentos insuficientes ou estereotipados que levam a preconceitos, à discriminação e ao distanciamento social da pessoa com doença mental. As pessoas em geral apresentam grande desconhecimento sobre as doenças mentais e uma reação negativa à convivência com o doente mental, considerando-os inclusive perigosos. Assim, as estratégias fundamentais para mudar atitudes estigmatizantes envolvem educação. O primeiro contato com a disciplina de saúde mental é o ponto de partida para abordar as questões da diferença associada aos problemas de saúde mental, que originam comportamentos discriminatórios e reforçam o estigma. O combate ao estigma na doença mental é um dos principais desafios apontados pela RP, já que o estigma relacionado às doenças mentais

associa-se à negação de direitos humanos dos próprios doentes mentais trazendo mais sofrimento.

Finalmente, as competências pessoais como bom humor e solidariedade foram indicadas pelos docentes como importantes de serem valorizadas no ensino de saúde mental. A percepção e gestão dos próprios sentimentos são tidas por Goleman (2007), como componentes da inteligência emocional. Segundo ele, todas as pessoas podem desenvolver a sua própria Inteligência Emocional, tendo para isso de aprender e treinar as aptidões e competências pessoais.

## CONCLUSÃO

Conclui-se que o ensino de saúde mental não está orientado por competências. Há consensos relacionados à formação na perspetiva da clínica do sujeito e da RP. A importância das competências e da reflexão no processo de ensino de enfermagem psiquiátrica e de saúde mental são desafios para o docente numa sociedade que se transforma aceleradamente, mas que também é marcada por projetos políticos e educacionais em disputa. E, nesta complexidade da ação pedagógica em saúde mental, o profissional assume a responsabilidade de educar-se ao longo da vida, daí a necessidade de conhecer métodos de aprendizagem que possam favorecer esse processo.

Compreendemos que a pedagogia das competências não se adequa a qualquer situação, para sua adoção deve-se considerar a historicidade do fenômeno educativo e a singularidade dos projetos pedagógicos institucionais. Contudo, destacamos a importância de se obter consensos mínimos relacionados aos conhecimentos que abarcam o campo da enfermagem psiquiátrica e de saúde mental e a sua apropriação crítica-reflexiva e criativa por parte dos atores envolvidos nesse processo em favor da qualidade dos cuidados em saúde e a promoção da saúde mental e da vida humana com qualidade.

## IMPLICAÇÕES PARA A PRÁTICA CLÍNICA

As competências específicas do enfermeiro de saúde mental nem sempre são claras e não há consenso nacional sobre quais competências deveriam ser mobilizadas no curso de graduação em enfermagem. O consenso em torno de um rol de competências poderá contribuir com o alinhamento dos projetos pedagógicos dos cursos de enfermagem e com o exercício da prática profissional de enfermagem orientada para solucionar os problemas presentes na prática clínica de maneira crítica e criativa.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almeida, A. N. S. (2009). Cuidado clínico de enfermagem em saúde mental: Contribuições da psicanálise para uma clínica do sujeito (Dissertação de Mestrado). Fortaleza: Universidade Estadual do Ceará.

Carvalho, M. C. (2009). Relacionamento interpessoal: Como preservar o sujeito coletivo. Rio de Janeiro, Brasil: LTC - Livros Técnicos e Científicos.

Ferreira, L. S. (2011). O trabalho dos professores e o discurso sobre competências: Questionando a qualificação, a empregabilidade e a formação. *Currículo sem Fronteiras*, 11(2), 120-133.

Formozo, G. A., Oliveira, D. C., Costa, T., & Gomes, A. M. T. (2012). As relações interpessoais no cuidado em saúde: Uma aproximação ao problema. *Revista de Enfermagem da Universidade do Estado do Rio de Janeiro*, 20(1), 124-127.

Goleman, D. (2007). Inteligência emocional (15<sup>a</sup> ed.). Rio de Janeiro: Objetiva.

Gomes, I. M., Silva, D. I., Lacerda, M. R., Mazza, V. A., Meier, M. J., & Merces, N. N. A. (2013). Teoria do cuidado transpessoal de Jean Watson no cuidado domiciliar de enfermagem a criança: Uma reflexão. *Escola Anna Nery*, 17(3), 555-561.

Lucchese, R. (2005). A enfermagem psiquiátrica e saúde mental: A necessária constituição de competências na formação e na prática do enfermeiro (Tese de Doutorado). São Paulo: Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo e Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto.

Ministério da Educação. (2001). Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução CNE/CES n. 3, de 7 novembro de 2001. Institui as diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Enfermagem. *Diário Oficial da República Federativa do Brasil*. Brasília (DF), 9 de novembro de 2001. Seção 1, p. 37.

Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde & Política Nacional de Humanização. (2010). Orientações metodológicas para o trabalho do apoiador da Política Nacional de Humanização: Material de apoio para egressos de cursos ofertados pela PNH. Brasil: PNUD - Projeto BRA 05/045.

Neves, H. G., Lucchese, R., & Munari, D. B. (2010). Saúde mental na atenção primária: Necessária constituição de competências. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 63(4), 666-670.

Ordem dos Enfermeiros. (2011). Regulamento n.º 129/2011. Regulamento das Competências Específicas do Enfermeiro Especialista em Enfermagem de Saúde Mental. *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 35, 18 de Fevereiro de 2011. p. 8669-8673.

Perrenoud, P. (1999). Construir as competências desde a escola. Porto Alegre: Artmed Editora.

Pignatari, D. (2004). O que é comunicação poética (8<sup>a</sup> ed.). São Paulo: Ateliê Editorial.

Regis, C. G., & Batista, N. A. (2015). O enfermeiro na área da saúde coletiva: Concepções e competências. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 68(5), 830-836.

Sequeira, C. (2014). Comunicação terapêutica em saúde mental. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental* (12), 6-8.

Tavares, C. M. M. (2001). A poética do cuidar. Rio de Janeiro: SENAI.

Tavares, C. M. M. (2006). A educação permanente da equipe de enfermagem para o cuidado nos serviços de saúde mental. *Texto & Contexto Enfermagem*, 15(2), 287-295.

Vasconcellos, V. C. (2010). Trabalho em equipe na saúde mental: O desafio interdisciplinar em um CAPS. SMAD. *Revista Eletrônica Saúde Mental Álcool e Drogas*, 6(1), 1-16.

